

SAMSUNG

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Crystal UHD

BET-H

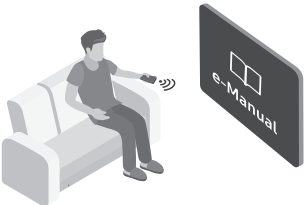
Благодарим за приобретение изделия компании Samsung.

Для наилучшего обслуживания зарегистрируйте свое устройство на сайте www.samsung.com.

Модель _____ Серийный номер _____

Перед изучением этого руководства пользователя

К телевизору прилагается данное руководство пользователя и встроенное электронное руководство. Прежде чем приступить к изучению этого руководства пользователя, обратите внимание на следующее:

	Руководство пользователя	Прилагаемое руководство пользователя содержит сведения о безопасности изделия, его установке, комплектующих, начальной конфигурации и технических характеристиках.
	e-Manual	Дополнительные сведения об этом телевизоре приведены во встроенном в него электронном руководстве. • Чтобы открыть e-Manual, выберите  >  Настройки > Поддержка > Открыть e-Manual

Руководства пользователя можно загрузить с веб-сайта (www.samsung.com) и просматривать их содержимое на ПК или мобильном устройстве.

Знакомство с функциями, упрощающими работу с электронным руководством

- Некоторые экраны меню недоступны из электронного руководства.

	Поиск	Выбор элемента из списка результатов поиска для отображения соответствующей страницы.
	Указатель	Выбор ключевого слова для перехода на соответствующую страницу. – В некоторых регионах отдельные меню могут не отображаться.
	Карта сайта	Здесь отображаются списки для каждого элемента e-Manual.
	Последние	Выбор темы из списка недавно просмотренных тем.

Знакомство с функциями кнопок на страницах электронного руководства

	Попроб.	Позволяет получить доступ к соответствующему элементу меню и сразу же опробовать функцию.
	Связать	Мгновенный переход к теме, указанной на странице указателя тем руководства e-Manual.

Предупреждение! Важные указания по безопасности

Перед эксплуатацией телевизора ознакомьтесь с указаниями по безопасности.

Пояснения к символам на вашем изделии Samsung см. в таблице ниже.

ОСТОРОЖНО!			Изделие класса II: этот символ означает, что данное изделие не требует заземления. Если на изделии с силовым проводом этот символ отсутствует, НЕОБХОДИМО предусмотреть надежное соединение с защитным заземлением.
ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ! НЕ ОТКРЫВАТЬ!			
ВНИМАНИЕ! ВО ИЗБЕЖАНИЕ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ НЕ ОТКРЫВАЙТЕ КРЫШКУ (ИЛИ ЗАДНЮЮ ПАНЕЛЬ) ИЗДЕЛИЯ. ВНУТРИ ИЗДЕЛИЯ ОТСУТСТВУЮТ ДЕТАЛИ, РЕМОНТ КОТОРЫХ МОЖЕТ ВЫПОЛНЯТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. ОБРАТИТЕСЬ К КВАЛИФИЦИРОВАННОМУ СПЕЦИАЛИСТУ.			Напряжение переменного тока: номинальное напряжение, обозначенное этим символом, соответствует напряжению переменного тока.
	Этот символ свидетельствует о том, что внутри изделия имеется высокое напряжение. Любой контакт с деталями внутри изделия представляет опасность.		Напряжение постоянного тока: номинальное напряжение, обозначенное этим символом, соответствует напряжению постоянного тока.
	Этот символ обозначает, что к изделию прилагается важный документ, касающийся его эксплуатации и технического обслуживания.		Внимание! Перед использованием ознакомьтесь с инструкциями: этот символ призывает пользователей ознакомиться со сведениями о безопасности, приведенными в руководстве пользователя.

- Щели и отверстия в корпусе, а также в задней и нижней части предназначены для обеспечения необходимой вентиляции. Чтобы обеспечить надежную работу данного устройства, а также защитить его от перегрева, не перекрывайте эти щели и отверстия.
 - Не устанавливайте данное устройство в изолированном пространстве, например в книжном шкафу или во встроенной мебели, если не обеспечивается надлежащая вентиляция.
 - Не устанавливайте данное устройство вблизи или поверх радиатора, нагревателя или в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей.
 - Во избежание возгорания или поражения электрическим током не размещайте на устройстве сосуды с водой (вазы и т. д.).
- Не подвергайте данное устройство воздействию воды и влаги (не размещайте его возле ванны, раковины, кухонной мойки или стирального бака, на влажной поверхности, около бассейна и т. п.) При попадании воды в устройство отсоедините его от электросети и немедленно обратитесь к официальному дилеру.
- В данном устройстве установлены батарейки. В вашем регионе могут действовать предписания по надлежащей утилизации батареек с учетом экологических требований. Для получения информации по утилизации или переработке обратитесь в местные органы власти.
- Не допускайте перегрузки сетевых розеток, адаптеров и удлинительных шнуров, поскольку это может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- Кабели питания необходимо проложить таким образом, чтобы на них нельзя было случайно наступить или зажать предметами, помещенными на них или рядом с ними. Особое внимание следует уделить местам, где шнур соединяется с вилками, электрическими розетками или выходит из устройства.

- Для обеспечения защиты данного устройства во время грозы или в период длительного хранения в отключенном состоянии отсоединяйте его от сетевой розетки, антенны или кабельной системы. Это обеспечит защиту устройства от удара молнии и скачков напряжения в электросети.
- Прежде чем подсоединять кабель питания переменного тока к разъему адаптера постоянного тока, убедитесь в том, что значение напряжения, указанное на адаптере постоянного тока, соответствует напряжению в местной электросети.
- Ни в коем случае не вставляйте металлические предметы в открытые части данного устройства. Это может привести к поражению электрическим током.
- Во избежание поражения электрическим током не прикасайтесь к внутренним компонентам устройства. Вскрывать устройство разрешается только квалифицированному специалисту.
- Убедитесь, что шнур питания надежно зафиксирован в розетке. При отсоединении кабеля питания от розетки всегда тяните за вилку. Никогда не тяните за кабель питания. Не прикасайтесь к кабелю питания мокрыми руками.
- Если устройство работает неправильно, например, появились необычные звуки или запах, немедленно отключите его от розетки и обратитесь к официальному дилеру или в сервисный центр Samsung.
- Обязательно отключайте кабель питания от розетки, если не планируете использовать телевизор в течение длительного времени или собираетесь надолго уехать (особенно если в это время дома остаются дети, пожилые люди или лица с ограниченными возможностями).
 - Накопившаяся пыль может привести к поражению электрическим током, утечке тока или возгоранию вследствие искрения, нагревания кабеля питания или нарушения изоляции на нем.
- Если телевизор установлен в сильно запыленном помещении или в помещении с резкими колебаниями температуры, высокой влажностью или наличием химических веществ, а также в случае, если устройство будет работать круглосуточно (например, в аэропортах, на железнодорожных вокзалах и т. д.), обратитесь в официальный сервисный центр. В противном случае возможно серьезное повреждение телевизора.
- Используйте только правильно заземленную вилку и розетку.
 - Неправильное заземление может привести к поражению электрическим током или повреждению оборудования. (Только для оборудования класса I.)
- Для полного отключения устройства от источника питания следует отключить его от сетевой розетки. Чтобы устройство можно было быстро отключить, розетка и штекер должны находиться в легкодоступном месте.
- Храните принадлежности (батарейки и т. д.) в недоступном для детей месте.
- Не бросайте изделие и не подвергайте его ударам. При повреждении изделия отсоедините кабель питания и обратитесь в сервисный центр Samsung.
- Перед очисткой отсоедините кабель питания от электрической розетки, затем протрите изделие мягкой сухой тканью. Не используйте такие химические вещества, как воск, бензин, спирт, растворители, инсектициды, освежители воздуха, смазочные или моющие вещества. Это может привести к повреждению поверхностей телевизора или стиранию надписей на нем.
- Не подвергайте устройство воздействию воды.
- Не бросайте батареи в огонь.
- Не допускайте короткого замыкания или нагревания батарей, не разбирайте их.
- **ОСТОРОЖНО!:** В случае замены батарей в пульте дистанционного управления на батареи неправильного типа существует опасность взрыва. Для замены используйте только такие же или аналогичные батареи.

* Рисунки и иллюстрации в данном руководстве пользователя представлены только для справки. Они могут отличаться от фактического внешнего вида устройства. Конструкция и характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

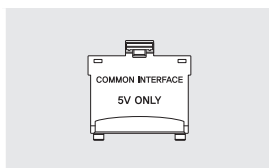
Содержание

Перед изучением этого руководства пользователя	2
Предупреждение! Важные указания по безопасности	3
01 Что входит в комплект?	
02 Установка телевизора	
Монтаж телевизора на стене	7
Обеспечение достаточной вентиляции для телевизора	8
Меры предосторожности: Надежное крепление телевизора к стене	9
03 Пульт ДУ	
Кнопки пульта дистанционного управления	10
Установка батарей в пульт дистанционного управления (Размер батареи: AAA)	11
04 Первоначальная настройка	
Использование руководства ТВ-контроллер	12
05 Подключение к сети	
Беспроводное сетевое соединение	13
Проводное сетевое соединение	13
06 Устранение неисправностей и обслуживание	
Поиск и устранение неисправностей	14
Что такое удаленная поддержка?	16
Датчик экономного режима и яркость экрана	16
Очистка поверхности телевизора	17
07 Технические характеристики и прочая информация	
Технические характеристики	18
Условия окружающей среды	19
Уменьшение потребления электроэнергии	19
Лицензии	20
Режим ожидания	21

01 Что входит в комплект?

Убедитесь, что в комплект поставки телевизора входят перечисленные ниже приспособления. Если какой-либо элемент комплекта отсутствует, обратитесь к своему дилеру.

- Пульт дистанционного управления и батареи (AAA, 2 шт.)
- Гарантийный талон и нормативная информация (предоставляется не для всех стран)
- Руководство пользователя
- Кабель питания телевизора



Адаптер карты CI Card

- Цвет и форма устройств могут различаться в зависимости от модели.
- Кабели, не входящие в комплект поставки, можно приобрести отдельно.
- Открывая коробку, убедитесь в наличии всех принадлежностей (некоторые из них могут быть скрыты под упаковочным материалом).

В следующих случаях может взиматься плата за обслуживание:

- (а) Если специалист прибудет на вызов, но не обнаружит неисправности изделия (это возможно, если вы не ознакомились с руководством пользователя);
- (б) Если вы передадите изделие в сервисный центр Samsung, но специалисты центра не обнаружат никаких дефектов (это возможно, если вы не ознакомились с руководством пользователя).

Вы будете проинформированы о размере платы за обслуживание до визита специалиста.



Предупреждение! Существует опасность повреждения экрана при неправильном обращении с ним. Рекомендуем поднимать телевизор, удерживая его за края, как показано на рисунке.



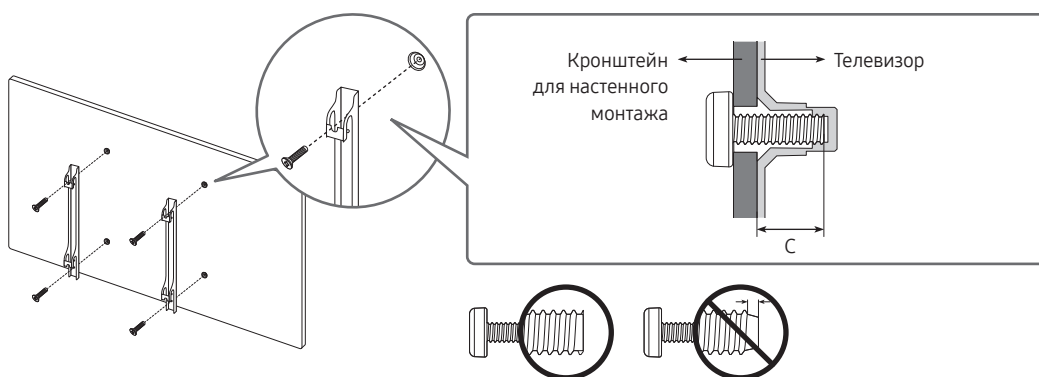
02 Установка телевизора

Монтаж телевизора на стене

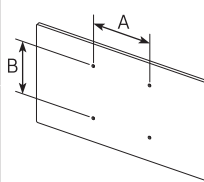


При креплении телевизора на стену следует строго придерживаться рекомендаций производителя. В случае неправильной установки телевизор может соскользнуть или упасть и нанести серьезные травмы ребенку или взрослому человеку. Кроме того, возможны серьезные повреждения самого устройства.

- Крепление телевизора к стене можно осуществить с помощью набора для настенного монтажа (не входит в комплект).
- См. руководство по установке к набору Samsung для настенного монтажа.



- Samsung Electronics не несет ответственности за повреждения изделия или травмы, полученные в результате самостоятельной установки настенного крепления покупателем.
- Устанавливайте настенное крепление на прочную стену перпендикулярно полу. В случае монтажа настенного крепления на другие виды поверхностей, обратитесь за консультацией к местному дилеру. При монтаже на потолке или наклонной стене телевизор может упасть и стать причиной тяжелой травмы.
- На следующей странице представлены стандартные размеры комплектов для настенного крепления.
- При использовании настенного крепления стороннего производителя длина винтов должна соответствовать значениям в столбце C таблицы на следующей странице.
- При установке комплекта для настенного крепления рекомендуется вкрутить все четыре винта VESA.
- Если комплект крепится только двумя верхними винтами, используйте специальный комплект Samsung для такого крепления. Комплект для такого типа настенного крепления доступен не во всех регионах.

Размер телевизора в дюймах	Параметры отверстий для винтов стандарта VESA, в миллиметрах (A × B)	C (мм)	Стандартный винт	Количество	
50-55	200 x 200	20-22	M8	4	
65	400 x 300				
75	400 x 400				



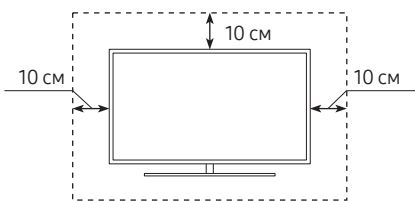
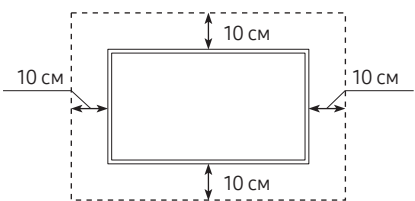
Не выполняйте установку набора для настенного монтажа, когда телевизор включен. Это может привести к травме вследствие поражения током.

- Не используйте слишком длинные винты или винты, не соответствующие стандарту VESA. Использование винтов длиннее стандартного размера может привести к повреждению внутренних элементов телевизора.
- Длина винтов для настенного крепления, не соответствующая стандарту VESA, может отличаться в зависимости от технических характеристик настенного крепления.
- Не затягивайте винты слишком сильно. Это может повредить устройство или стать причиной его падения и привести к травме. Samsung не несет ответственности за подобные несчастные случаи.
- Samsung не несет ответственности за повреждение устройства или травмы, полученные при использовании настенного крепления, не соответствующего стандартам VESA или не предназначенного для этих целей, а также в случае несоблюдения инструкций по установке устройства.
- Не устанавливайте телевизор под наклоном более 15 градусов.
- Установку телевизора на стену всегда следует выполнять вдвоем.

Обеспечение достаточной вентиляции для телевизора

При установке телевизора оставьте расстояние не менее 10 см между телевизором и другими объектами (стенами помещения, стенками шкафов и т. д.) для обеспечения достаточной вентиляции. Отсутствие достаточной вентиляции может стать причиной возгорания или поломки изделия из-за перегрева.

- При установке телевизора на подставку или настенное крепление используйте только те детали, которые поставляются Samsung Electronics. При использовании деталей других производителей могут возникнуть проблемы с установкой изделия, кроме того, изделие может упасть и нанести травму.

Установка на подставку	Установка на настенное крепление
	

Меры предосторожности: Надежное крепление телевизора к стене



Внимание! Запрещается тянуть, толкать телевизор или повисать на нем, поскольку это может привести к его падению. Следите за тем, чтобы дети не повисали на телевизоре и не раскачивали его. В результате таких действий телевизор может опрокинуться и нанести серьезные и даже смертельные травмы. Соблюдайте все меры предосторожности, описанные в прилагаемой к телевизору брошюре по безопасности. Для дополнительной устойчивости и безопасности приобретите и установите приспособление против скольжения (см. ниже).



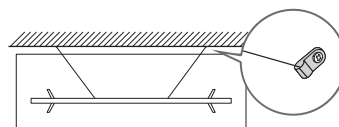
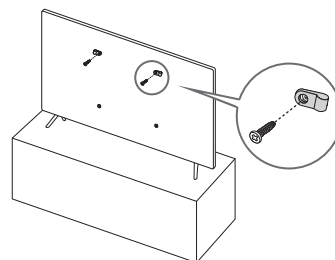
ВНИМАНИЕ: Запрещается устанавливать телевизор на неустойчивой поверхности. Он может упасть и нанести серьезные и даже смертельные травмы. Во избежание травмирования пользователей, а также детей, соблюдайте простые меры предосторожности:

- При выборе подставки или крепления для телевизора всегда следуйте рекомендациям производителя телевизора.
- Устанавливайте телевизор только на надежную мебель.
- Никогда не устанавливайте телевизор на краю подставки.
- Расскажите детям, что опасно забираться на мебель, чтобы добраться до телевизора или его элементов управления.
- Прокладывайте шнуры и кабели, подключенные к телевизору, чтобы их нельзя было вытащить, схватить или через них споткнуться.
- Запрещается устанавливать телевизор на неустойчивой поверхности.
- Устанавливая телевизор на высоких предметах мебели (например на шкафах), надежно прикрепите телевизор и мебель, на которой он стоит, к стене или другой подходящей конструкции.
- Между телевизором и мебелью, на которой он установлен, не должно быть ткани или других посторонних материалов.
- Не кладите на телевизор или мебель, на которой он стоит, предметы, которые могут побудить детей взобраться наверх, такие как игрушки и пульты дистанционного управления.

При хранении или перемещении телевизора следует придерживаться приведенных выше инструкций.

Предотвращение падения телевизора

1. С помощью винтов соответствующего размера надежно прикрепите к стене набор кронштейнов. Убедитесь, что винты надежно закреплены на стене.
 - В зависимости от типа стены могут потребоваться дополнительные приспособления, например дюбели для стен.
2. С помощью винтов подходящего размера надежно прикрепите к телевизору набор кронштейнов.
 - Спецификацию винтов для стандартных винтов см. в таблице в разделе «Монтаж телевизора на стене».
3. Закрепите кронштейны, прикрепленные к телевизору, и кронштейны, прикрепленные к стене, с помощью износостойкого троса повышенной прочности, а затем надежно зафиксируйте его.
 - Устанавливайте телевизор ближе к стене, чтобы он не опрокинулся назад.
 - Закрепите трос так, чтобы кронштейны на стене находились на одном уровне с кронштейнами на телевизоре или ниже них.

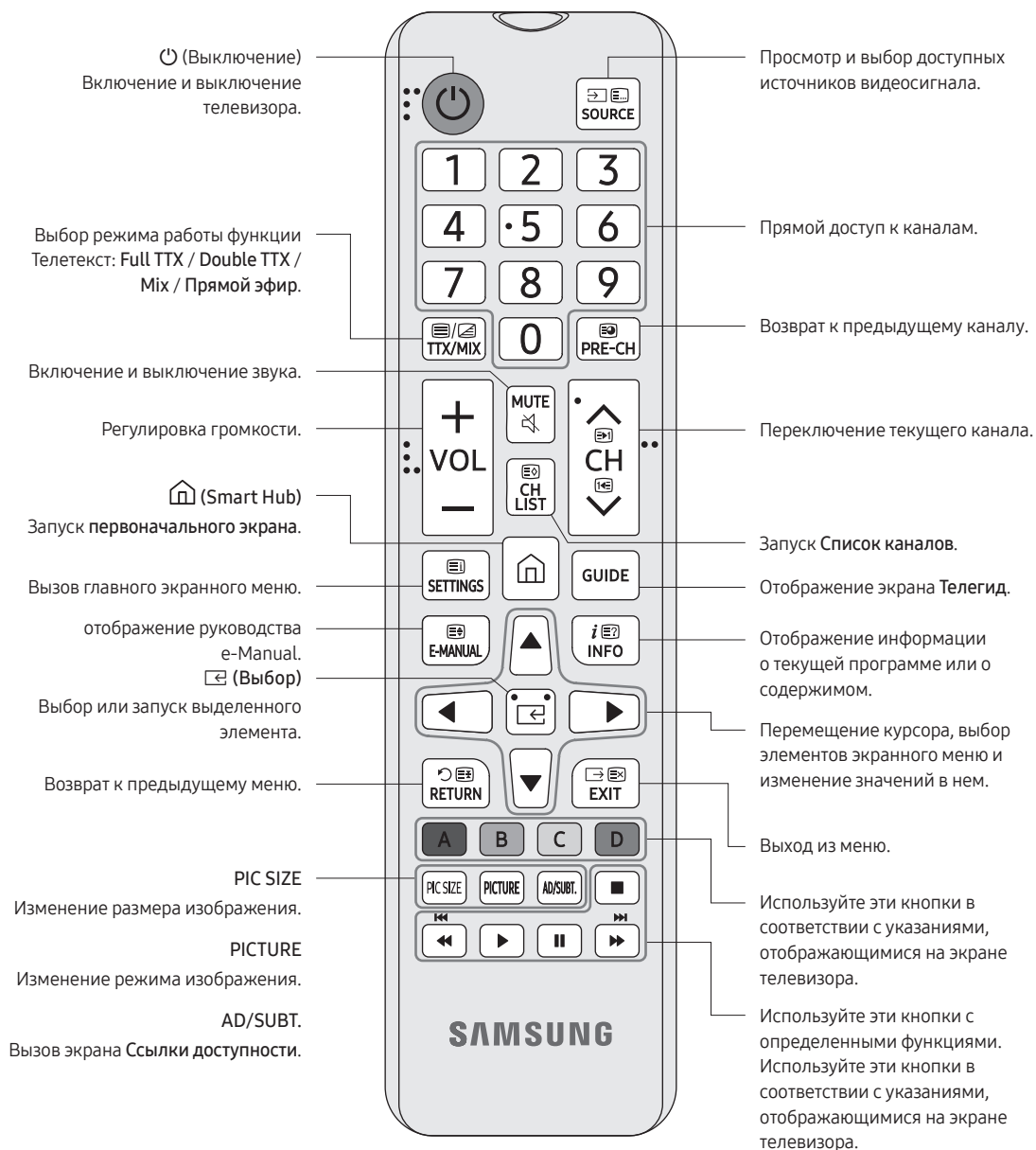


- Цвет и форма изделия могут различаться в зависимости от модели.

03 Пульт ДУ

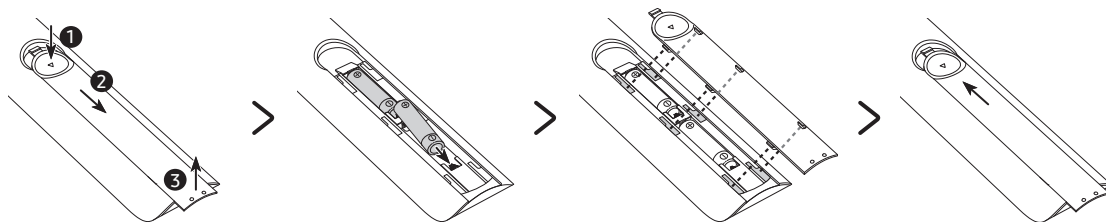
Кнопки пульта дистанционного управления

- На кнопках пульта **Выключение**, **Канал**, **Громкость**, и **Выбор** имеются точки шрифта Брайля специально для слабовидящих людей.
- Изображения, кнопки и функции пульта могут отличаться в зависимости от модели.
- В случае использования пульта дистанционного управления, поставляемого с данным телевизором, для управления другим телевизором некоторые функции могут работать неправильно.



Установка батарей в пульт дистанционного управления (Размер батарей: AAA)

Полюса батарей должны соответствовать обозначениям полюсов внутри батарейного отсека.



- Цвет и форма пульта могут различаться в зависимости от модели.
 - Используйте пульт дистанционного управления на расстоянии не более 7 м от телевизора.
 - На работу пульта дистанционного управления может влиять яркий свет. Старайтесь не использовать пульт дистанционного управления рядом с люминесцентными и неоновыми лампами.
 - Рекомендуется использовать щелочные батареи, которые обеспечивают более длительный срок службы.
1. Аккуратно потяните крышку батарейного отсека за специальный выступ, а после того, как она выйдет из пазов, полностью снимите ее.
 2. Установите 2 щелочные батарейки типа AAA, соблюдая полярность.
 3. Закройте батарейный отсек на пульте дистанционного управления крышкой.
 4. Сдвиньте крышку батарейного отсека, как показано выше, чтобы крышка надежно зафиксировалась на пульте ДУ.

04 Первоначальная настройка

При первом включении телевизора запускается исходная настройка. Первоначальная настройка позволяет одновременно настроить основные параметры работы телевизора, такие как режим приема телевизионного сигнала, поиск каналов и подключение к сети.

- Обязательно подключите внешние устройства перед тем, как начинать первоначальную настройку.
- Для использования интеллектуальных функций телевизор должен быть подключен к сети Интернет.

Первоначальную настройку также можно запустить из меню телевизора (🏠 > ⚙️ Настройки > Общие > Сброс).

Выполняя инструкции, которые отображаются на экране начальной настройки, настройте основные параметры телевизора в соответствии с условиями просмотра.

Использование руководства ТВ-контроллер

Телевизор можно включить, нажав кнопку ТВ-контроллер, расположенную в его нижней части. После этого воспользуйтесь панелью Меню управления. Меню управления появляется при нажатии кнопки ТВ-контроллер, когда телевизор включен. Для получения дополнительной информации об использовании этого меню см. рисунок ниже.

- Если с логотипа SAMSUNG или нижней части телевизора не снята защитная пленка, экран может быть тусклым. В таком случае снимите защитную пленку.



Кнопка ТВ-контроллер / датчик пульта дистанционного управления

- 👆 Нажатие: переместить
- 👆 Нажатие и удержание: выбор

ТВ-контроллер, представляющий собой кнопку, расположен на нижней панели телевизора.

05 Подключение к сети

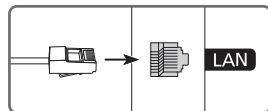
Подключение телевизора к сети обеспечивает доступ к онлайн-услугам, например Smart Hub, а также к обновлениям программного обеспечения.

Беспроводное сетевое соединение

Подключите телевизор к Интернету с помощью модема или точки беспроводного доступа.



Проводное сетевое соединение



Подключите свой телевизор к сети с помощью кабеля локальной сети.

- Телевизор не сможет подключиться к сети Интернет, если скорость соединения составляет менее 10 Мбит/с.
- Используйте кабель кат. 7 (*типа STP) для подключения.
* Shielded Twisted Pair

06 Устранение неисправностей и обслуживание

Поиск и устранение неисправностей

При возникновении проблем, связанных с работой телевизора, сначала просмотрите данный список возможных проблем и способов их устранения. Также ознакомьтесь с разделами "Поиск и устранение неисправностей" и "Часто задаваемые вопросы" электронного руководства. Если ни один из перечисленных советов не поможет устранить неисправность, посетите веб-сайт www.samsung.com и выберите пункт "Поддержка" или обратитесь в сервисный центр, адрес которого указан на задней обложке этого руководства.

- Этот TFT-дисплей со светодиодной подсветкой состоит из множества субпикселей, и его изготовление требует применения наиболее совершенных технологий. Однако на экране может быть несколько светлых или темных пикселей. Эти отдельные пиксели не влияют на качество работы изделия.
- Для обеспечения оптимальной работы телевизора необходимо обновлять программное обеспечение до последней версии. Воспользуйтесь функцией **Обновить сейчас** или **Автообновление** в меню телевизора (🏠 > ⚙️ Настройки > Поддержка > Обновление ПО > Обновить сейчас или Автообновление).

Телевизор не включается.

- Проверьте надежность подключения кабеля питания переменного тока к сетевой розетке и телевизору.
- Убедитесь, что настенная розетка исправна, а датчик дистанционного управления в нижней части телевизора горит красным.
- Попробуйте нажать кнопку **ТВ-контроллер** снизу на телевизоре, чтобы исключить вероятность неисправности пульта дистанционного управления. Если телевизор включится, см. пункт "Пульт дистанционного управления не работает".

Отсутствует или искажено изображение, видео или звук с внешнего устройства, на телевизоре отображается сообщение «Слабый сигнал или нет сигнала» либо не удается найти канал.

- Убедитесь, что соединение с устройством выполнено корректно, а все кабели вставлены до упора.
- Отсоедините и снова подсоедините все кабели, ведущие к телевизору и внешним устройствам. По возможности попытайтесь воспользоваться новыми кабелями.
- Убедитесь, что выбран правильный источник входного сигнала (🏠 > 📺 Источник).
- Запустите самодиагностику телевизора, чтобы определить, что стало причиной проблемы – телевизор или устройство (🏠 > ⚙️ Настройки > Поддержка > Обслуживание устройства > Самодиагностика > Тест изображения или Звуковой тест).
- Если проверки не дали результатов, перезагрузите подключенные устройства, отсоединив шнур питания каждого устройства, а затем снова подключив его. Если неполадку устранить не удастся, см. инструкции по подключению в руководстве пользователя подключенного устройства.
- Если приемник кабельного или спутникового телевидения не используется и телевизор принимает телевизионный сигнал от антенны или настенного кабельного разъема, запустите программу **Автонастройка** для поиска каналов (🏠 > ⚙️ Настройки > Трансляция > (Параметры автонастройки) > Автонастройка).
 - В некоторых моделях и регионах функция **Параметры автонастройки** может не поддерживаться.
 - Если используется приемник кабельного или спутникового телевидения, обратитесь к пособию по эксплуатации этого приемника.

Интерфейс CI+ не функционирует.

- Ваш телевизор Samsung соответствует стандарту CI+ 1.4.
- Если модуль CI+ Common Interface не совместим с этим устройством, отключите модуль и обратитесь за помощью к оператору CI+.

Пульт дистанционного управления не работает.

- Проверьте, мигает ли индикатор питания на телевизоре при нажатии кнопки питания на пульте ДУ. Если этого не происходит, замените батарейки в пульте ДУ.
- Убедитесь, что при установке батарей соблюдена полярность (+/-).
- Попробуйте направить пульт дистанционного управления непосредственно на телевизор с расстояния 1,5-1,8 м.

Невозможно включить или выключить телевизор или отрегулировать громкость с помощью пульта дистанционного управления приемником кабельного или спутникового телевидения.

- Запрограммируйте пульт дистанционного управления приемником кабельного или спутникового телевидения, чтобы использовать его для управления телевизором. Код телевизора SAMSUNG указан в руководстве по эксплуатации приемника кабельного или спутникового телевидения.

Настройки телевизора сбрасываются через 5 минут.

- Телевизор находится в режиме **Выставочный режим**. Измените значение параметра **Режим использования** в меню **Общие** на **Домашний режим** (🏠 > ⚙️ **Настройки** > **Общие** > **Диспетчер системы** > **Режим использования** > **Домашний режим**).

Прерывается соединение Wi-Fi

- Убедитесь, что телевизор подключен к сети (🏠 > ⚙️ **Настройки** > **Общие** > **Сеть** > **Состояние сети**).
- Убедитесь, что ввели правильный пароль для сети Wi-Fi.
- Проверьте расстояние между телевизором и модемом или точкой доступа. Расстояние не должно превышать 15,2 м.
- Снизить помехи можно путем отказа от использования или отключения беспроводных устройств. Также убедитесь, что между телевизором и модемом или точкой доступа нет создающих помехи объектов. (Мощность Wi-Fi-сигнала может снижаться из-за бытовой техники, беспроводных телефонов, стен/каминов.)



- Обратитесь к своему поставщику услуг Интернета (ISP) с просьбой сбросить настройки вашего сетевого канала для перерегистрации MAC-адресов ваших модема или точки доступа и телевизора.

Проблемы с видеоприложениями (Youtube и т. д.)

- Измените DNS-сервер на 8.8.8.8. Выберите  >  Настройки > Общие > Сеть > Состояние сети > Настр-ки IP > Настр. DNS > Ввести вручную > Сервер DNS > введите 8.8.8.8 > ОК.
- Выполните сброс с помощью команды  >  Настройки > Поддержка > Обслуживание устройства > Самодиагностика > Сброс Smart Hub.

Что такое удаленная поддержка?

Служба удаленной поддержки компании Samsung предлагает вам индивидуальную поддержку: технический специалист Samsung может удаленно предоставить указанные ниже услуги:

- Выполнить диагностику телевизора
- Настроить параметры телевизора
- Восстановить настройки по умолчанию на вашем телевизоре
- Установить рекомендуемое обновление микропрограммного обеспечения

Как работает удаленная поддержка?

Воспользоваться услугами удаленной поддержки компании Samsung для решения вопросов относительно телевизора очень просто:

1. Обратитесь в сервисный центр Samsung и закажите удаленную поддержку.
2. Откройте меню телевизора и перейдите в раздел Поддержка. ( >  Настройки > Поддержка)
3. Выберите Удаленное управление, прочтите и примите условия соглашения об обслуживании. Когда откроется экран ввода PIN-кода, предоставьте PIN-код техническому специалисту.
4. После этого технический специалист получит доступ к вашему телевизору.

Датчик экономного режима и яркость экрана

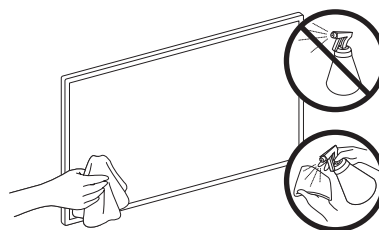


Датчик экономного режима автоматически регулирует яркость экрана телевизора. При активации этой функции определяется интенсивность освещения в помещении, и с целью снижения потребления энергии автоматически оптимизируется яркость экрана. Чтобы отключить эту функцию, перейдите к  >  Настройки > Общие > Экономный режим > Обнаружение окружающего освещения.

- Если при просмотре телевизора в темном помещении экран слишком темный, причиной может быть работа функции Обнаружение окружающего освещения.
- Датчик экономного режима находится на нижней панели телевизора. Не закрывайте датчик посторонними предметами. Это может привести к снижению яркости изображения.

Очистка поверхности телевизора

- Если на экране телевизора имеется наклейка, после ее удаления может остаться небольшое загрязнение. Удалите загрязнения перед просмотром телевизора.
- При чистке на внешней поверхности изделия и на экране могут появиться царапины. Чтобы предотвратить появление царапин, протирайте внешнюю поверхность телевизора и экран мягкой тканью.
- Не распыляйте воду или другие жидкости непосредственно на телевизор. Попавшая внутрь изделия жидкость может стать причиной повреждения, возгорания или поражения электрическим током.
- Чтобы очистить экран, выключите телевизор и салфеткой из микроволокна аккуратно протрите панель, удаляя жирные пятна и отпечатки пальцев. Для очистки корпуса или панели телевизора используйте салфетку из микрофибры, смоченную в небольшом количестве воды. После этого удалите влагу с помощью сухой ткани. Во время очистки не давите на поверхность панели слишком сильно, чтобы не повредить ее. Не используйте легковоспламеняющиеся жидкости (например, бензин, растворители и т.д.) или моющие средства. Если удалить пятно сразу не удастся, нанесите на салфетку из микроволокна немного жидкости для очистки экранов и сотрите пятно.



07 Технические характеристики и прочая информация

Технические характеристики

LED телевизор

Название модели	BE50T-H	BE55T-H
Разрешение экрана	3840 x 2160	3840 x 2160
Размер экрана	50 дюймов	55 дюймов
Измеряется по диагонали	125,7 см	138,7 см
Звук (выход)	20 Вт	20 Вт
Размеры (Ш x В x Г)		
Корпус	1116,8 x 644,2 x 59,9 мм	1230,5 x 707,2 x 59,9 мм
С подставкой	1116,8 x 713,6 x 249,7 мм	1230,5 x 778,3 x 249,7 мм
Вес		
Без подставки	11,4 кг	13,9 кг
С подставкой	11,6 кг	14,2 кг
Источник питания	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц
Потребление электроэнергии	145 Вт	150 Вт
Название модели	BE65T-H	BE75T-H
Разрешение экрана	3840 x 2160	3840 x 2160
Размер экрана	65 дюймов	75 дюймов
Измеряется по диагонали	163,9 см	189,3 см
Звук (выход)	20 Вт	20 Вт
Размеры (Ш x В x Г)		
Корпус	1449,4 x 830,3 x 59,9 мм	1673,2 x 958,2 x 59,9 мм
С подставкой	1449,4 x 905,2 x 283,5 мм	1673,2 x 1043,0 x 339,9 мм
Вес		
Без подставки	20,6 кг	30,4 кг
С подставкой	20,9 кг	30,8 кг
Источник питания	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц
Потребление электроэнергии	200 Вт	260 Вт

Условия окружающей среды

Рабочая температура	От 10°C до 40°C (От 50°F до 104°F)
Рабочая влажность	От 10% до 80%, без конденсации
Температура хранения	От -20°C до 45°C (От -4°F до 113°F)
Влажность при хранении	От 5% до 95%, без конденсации

- Конструкция и характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.
- Характеристики электропитания и подробные сведения о потреблении электроэнергии указаны на паспортной табличке устройства.
- Паспортная табличка находится на задней панели телевизора. (На некоторых моделях паспортная табличка находится на внутренней стороне крышки разъемов).

Уменьшение потребления электроэнергии

При выключении телевизор переходит в режим ожидания. В режиме ожидания телевизор продолжает потреблять небольшое количество энергии. Если телевизор не будет использоваться в течение длительного периода времени, для уменьшения потребления энергии отсоединяйте кабель питания.

Лицензии



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Рекомендация – только для стран ЕС



Настоящим компания Samsung Electronics заявляет, что данное устройство удовлетворяет требованиям директивы 2014/53/EU.

Чтобы ознакомиться с полным текстом заявления о соответствии требованиям ЕС, откройте веб-страницу <http://www.samsung.com>; перейдите в раздел "Поддержка" и введите название модели.

Данное оборудование можно использовать во всех странах ЕС.

Функция беспроводной сети Wi-Fi с частотой 5 ГГц доступна к использованию только внутри помещения.

Максимальная мощность передачи сигнала BT: 100 мВт при частоте 2,4–2,4835 ГГц

Максимальная мощность передачи сигнала Wi-Fi: 100 мВт при частоте 2,4–2,4835 ГГц, 5,15–5,35 ГГц и 5,47–5,725 ГГц

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. ВО ИЗБЕЖАНИЕ ВОЗГОРАНИЯ НИКОГДА НЕ РАСПОЛАГАЙТЕ СВЕЧИ ИЛИ ДРУГИЕ ИСТОЧНИКИ ОТКРЫТОГО ОГНЯ РЯДОМ С ДАННЫМ ИЗДЕЛИЕМ.



Режим ожидания

Для уменьшения потребления энергии отсоединяйте кабель питания, если вы не собираетесь использовать телевизор в течение длительного периода времени.

	Символ «не для пищевой продукции» применяется в соответствии с техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности упаковки» 005/2011 и указывает на то, что упаковка данного продукта не предназначена для повторного использования и подлежит утилизации. Упаковку данного продукта запрещается использовать для хранения пищевой продукции.
	Символ «петля Мебиуса» указывает на возможность утилизации упаковки. Символ может быть дополнен обозначением материала упаковки в виде цифрового и/или буквенного обозначения.

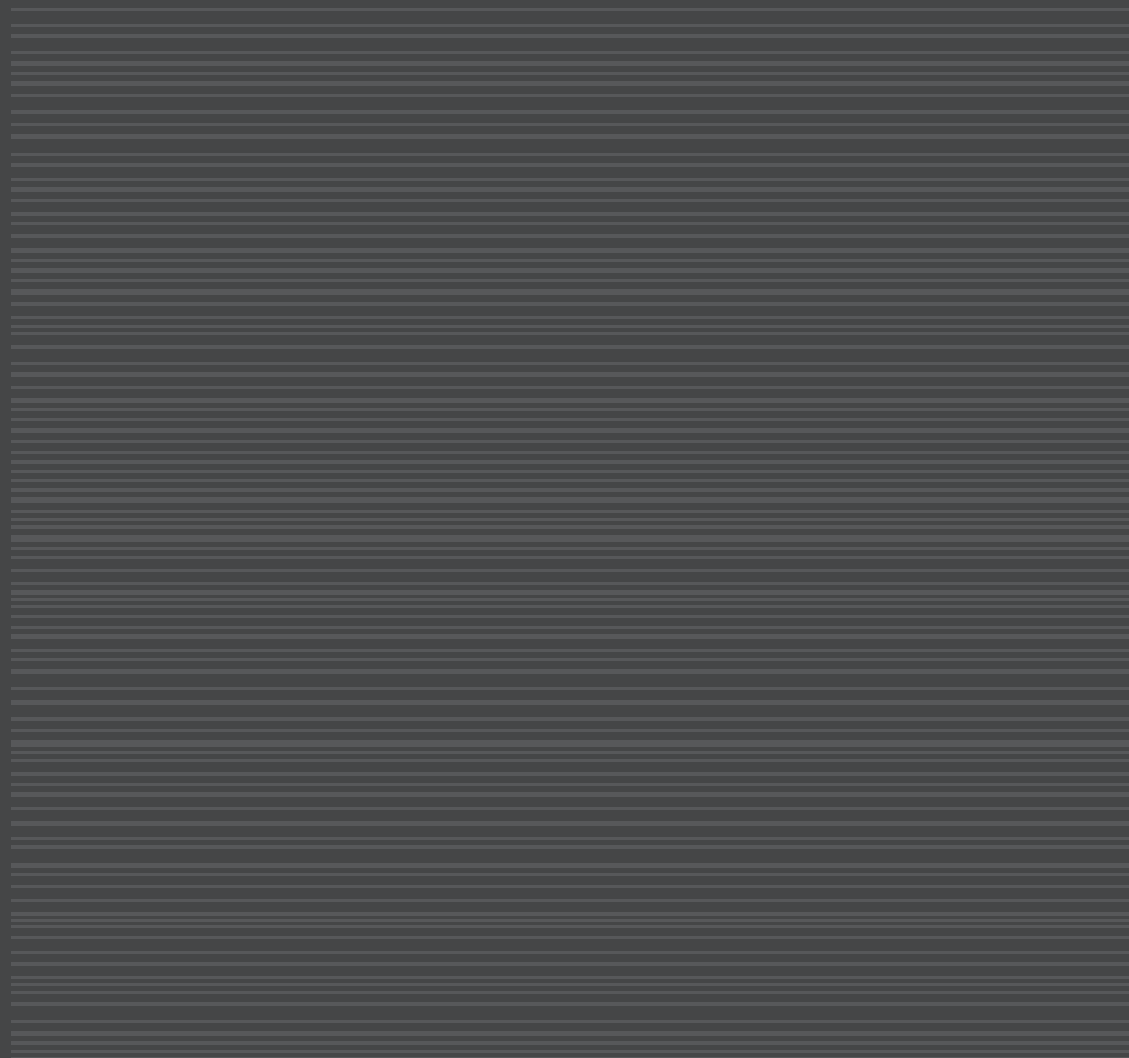
EAC

- Техническое описание: Устройство, предназначенное для визуального отображения текстовой и графической информации.
- Импортер
ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»
123242, г. Москва, Новинский бульвар, д. 31, помещение 1, 2, Российская Федерация
- Настоящий продукт произведен под полным производственным контролем «Samsung Electronics Co., Ltd». Наименование изготовителя (зависит от модели и указано на изделии), адрес производства:
- Производитель
Самсунг Электроникс Ко., Лтд.
129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, Сувон-си, Кёнги-до, 16677, Республика Корея
- «Самсунг Электроникс Рус Калуга»
Произведено в России.
- «Самсунг Электроникс Мадьяр Лтд.»
Произведено в Венгрии.
- «Самсунг Электроникс Словакия С.Р.О.»
Произведено в Словакии.
- «С.С. Ясз Пласзт Ро С.Р.Л.»
Произведено в Румынии.
- «Самсунг Электроникс ХСМС СЕ Комплекс Ко., Лтд.»
Произведено во Вьетнаме.
- «Самсунг Электроникс Египет С.А.Е.»
Произведено в Египте.
- «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»
Произведено в Корее.
- «Тянжин Самсунг Электроникс Ко. Лтд.»
Произведено в КНР.
- «К-троникс (Сучжоу) Технолоджи Ко., Лтд.»
Произведено в КНР.
- Дату изготовления см. на этикетке продукта.

Страница намеренно
оставлена пустой.

SAMSUNG

USER MANUAL



Crystal UHD

BET-H

Thank you for purchasing this Samsung product.

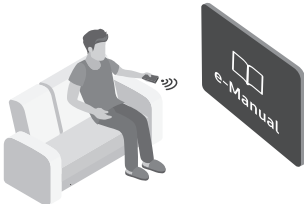
To receive more complete service, please register your product at www.samsung.com

Model _____ Serial No. _____

Before Reading This User Manual

This TV comes with this user manual and an embedded e-Manual.

Before reading this user manual, review the following:

	User Manual	Read this provided user manual to see information about product safety, installation, accessories, initial configuration, and product specifications.
	e-Manual	For more information about this TV, read the e-Manual embedded in the product. To open the e-Manual,  >  Settings > Support > Open e-Manual

On the website (www.samsung.com), you can download the manuals and see its contents on your PC or mobile device.

Learning the e-Manual's assistance functions

- Some menu screens cannot be accessed from the e-Manual.

	Search	Select an item from the search results to load the corresponding page.
A-Z	Index	Select a keyword to navigate to the relevant page. The menus may not appear depending on the geographical area.
	Site Map	It displays the lists for each item in e-Manual.
	Recently Viewed Topics	Select a topic from the list of recently viewed topics.

Learning the functions of the buttons that appear on e-Manual topic pages

	Try Now	Allows you to access the corresponding menu item and try out the feature right away.
	Link	Access an underlined topic referred to on an e-Manual page immediately.

Warning! Important Safety Instructions

Please read the Safety Instructions before using your TV.

Refer to the table below for an explanation of symbols which may be on your Samsung product.

CAUTION			Class II product: This symbol indicates that a safety connection to electrical earth (ground) is not required. If this symbol is not present on a product with a mains lead, the product MUST have a reliable connection to protective earth (ground).
RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN.			
CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE COVER (OR BACK). THERE ARE NO USER SERVICEABLE PARTS INSIDE. REFER ALL SERVICING TO QUALIFIED PERSONNEL.			AC voltage: Rated voltage marked with this symbol is AC voltage.
	This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.		DC voltage: Rated voltage marked with this symbol is DC voltage.
	This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.		Caution. Consult instructions for use: This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.

- The slots and openings in the cabinet and in the back or bottom are provided for necessary ventilation. To ensure reliable operation of this apparatus and to protect it from overheating, these slots and openings must never be blocked or covered.
 - Do not place this apparatus in a confined space, such as a bookcase or built-in cabinet, unless proper ventilation is provided.
 - Do not place this apparatus near or over a radiator or heat register, or where it is exposed to direct sunlight.
 - Do not place vessels (vases etc.) containing water on this apparatus, as this can result in a fire or electric shock.
- Do not expose this apparatus to rain or place it near water (near a bathtub, washbowl, kitchen sink, or laundry tub, in a wet basement, or near a swimming pool, etc.). If this apparatus accidentally gets wet, unplug it and contact an authorised dealer immediately.
- This apparatus uses batteries. In your community, there might be environmental regulations that require you to dispose of these batteries properly. Please contact your local authorities for disposal or recycling information.
- Do not overload wall outlets, extension cords, or adaptors beyond their capacity, since this can result in fire or electric shock.
- Power-supply cords should be placed so that they are not likely to be walked on or pinched by items placed upon or against them. Pay particular attention to cords at the plug end, at wall outlets, and at the point where they exit from the appliance.

- To protect this apparatus from a lightning storm, or when left unattended and unused for long periods of time, unplug it from the wall outlet and disconnect the antenna or cable system. This will prevent damage to the set due to lightning and power line surges.
- Before connecting the AC power cord to the DC adaptor outlet, make sure that the voltage designation of the DC adaptor corresponds to the local electrical supply.
- Never insert anything metallic into the open parts of this apparatus. This may cause a danger of electric shock.
- To avoid electric shock, never touch the inside of this apparatus. Only a qualified technician should open this apparatus.
- Be sure to plug in the power cord until it is firmly seated. When unplugging the power cord from a wall outlet, always pull on the power cord's plug. Never unplug it by pulling on the power cord. Do not touch the power cord with wet hands.
- If this apparatus does not operate normally - in particular, if there are any unusual sounds or smells coming from it - unplug it immediately and contact an authorised dealer or Samsung service centre.
- Be sure to pull the power plug out of the outlet if the TV is to remain unused or if you are going to leave the house for an extended period of time (especially when children, elderly, or disabled people will be left alone in the house).
 - Accumulated dust can cause an electric shock, an electric leakage, or a fire by causing the power cord to generate sparks and heat or by causing the insulation to deteriorate.
- Be sure to contact an authorised Samsung service centre for information if you intend to install your TV in a location with heavy dust, high or low temperatures, high humidity, chemical substances, or where it will operate 24 hours a day such as in an airport, a train station, etc. Failure to do so may lead to serious damage to your TV.
- Use only a properly grounded plug and wall outlet.
 - An improper ground may cause electric shock or equipment damage. (Class I Equipment only.)
- To turn off this apparatus completely, disconnect it from the wall outlet. To ensure you can unplug this apparatus quickly if necessary, make sure that the wall outlet and power plug are readily accessible.
- Store the accessories (batteries, etc.) in a location safely out of the reach of children.
- Do not drop or strike the product. If the product is damaged, disconnect the power cord and contact a Samsung service centre.
- To clean this apparatus, unplug the power cord from the wall outlet and wipe the product with a soft, dry cloth. Do not use any chemicals such as wax, benzene, alcohol, thinners, insecticide, aerial fresheners, lubricants, or detergents. These chemicals can damage the appearance of the TV or erase the printing on the product.
- Do not expose this apparatus to dripping or splashing.
- Do not dispose of batteries in a fire.
- Do not short-circuit, disassemble, or overheat the batteries.
- **CAUTION:** There is danger of an explosion if you replace the batteries used in the remote with the wrong type of battery. Replace only with the same or equivalent type.

* Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from the actual product appearance. Product design and specifications may change without notice.

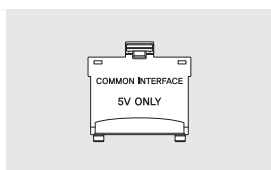
Contents

	Before Reading This User Manual	2
	Warning! Important Safety Instructions	3
01	What's in the Box?	
02	TV Installation	
	Mounting the TV on a wall	7
	Providing proper ventilation for your TV	8
	Safety Precaution: Securing the TV to the wall to prevent falling	9
03	The Remote Control	
	About the Buttons on the Remote Control	10
	Installing batteries into the remote control (Battery size: AAA)	11
04	Running the Initial Setup	
	Using the TV Controller	12
05	Connecting to a Network	
	Network Connection - Wireless	13
	Network Connection - Wired	13
06	Troubleshooting and Maintenance	
	Troubleshooting	14
	What is Remote Support?	16
	Eco Sensor and screen brightness	16
	Caring for the TV	17
07	Specifications and Other Information	
	Specifications	18
	Environmental Considerations	19
	Decreasing power consumption	19
	Licences	20

01 What's in the Box?

Make sure the following items are included with your TV. If any items are missing, contact your dealer.

- Remote Control & Batteries (AAA x 2)
- User Manual
- Warranty Card / Regulatory Guide (Not available in some locations)
- TV Power Cable



CI Card Adapter

- The items' colours and shapes may vary depending on the models.
- Cables not included can be purchased separately.
- Check for any accessories hidden behind or in the packing materials when opening the box.

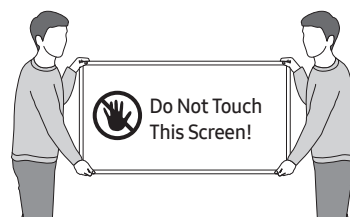
An administration fee may be charged in the following situations:

- (a) An engineer is called out at your request, but it is found that the product has no defect (i.e., where the user manual has not been read).
- (b) You bring the unit to the Samsung service centre, but it is found that the product has no defect (i.e., where the user manual has not been read).

You will be informed of the administration fee amount before a technician visits.



Warning: Screens can be damaged from direct pressure when handled incorrectly. We recommend lifting the TV at the edges, as shown.



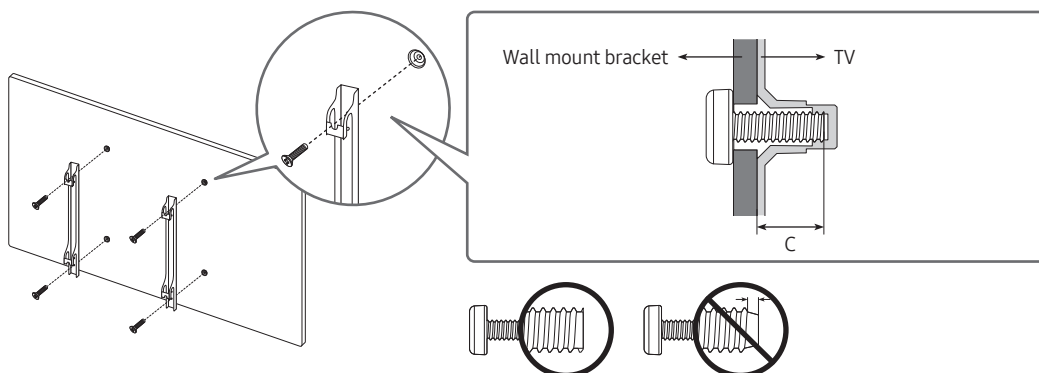
02 TV Installation

Mounting the TV on a wall

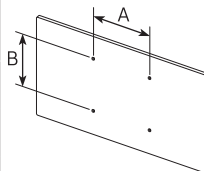


If you mount this TV on a wall, follow the instructions exactly as set out by the manufacturer. Unless it is correctly mounted, the TV may slide or fall and cause serious injury to a child or adult and serious damage to the TV.

- You can mount the TV on the wall using a wall mount kit (sold separately).
- Refer to the installation manual included with the Samsung wall mount kit.



- Samsung Electronics is not responsible for any damage to the product or injury to yourself or others if you choose to install the wall mount on your own.
- You can install your wall mount on a solid wall perpendicular to the floor. Before attaching the wall mount to surfaces other than plaster board, contact your nearest dealer for additional information. If you install the TV on a ceiling or slanted wall, it may fall and result in severe personal injury.
- Standard dimensions for wall mount kits are shown in the table on the next page.
- If you are installing a third-party wall mount, note that the length of the screws you can use to attach the TV to the wall mount is shown in column C in the table on the next page.
- When installing a wall mount kit, we recommend you fasten all four VESA screws.
- If you want to install a wall mount kit that attaches to the wall using two top screws only, be sure to use a Samsung wall mount kit that supports this type of installation. (You may not be able to purchase this type of wall mount kit, depending on the geographical region.)

TV size in inches	VESA screw hole specs (A * B) in millimetres	C (mm)	Standard Screw	Quantity	
50-55	200 x 200	20-22	M8	4	
65	400 x 300				
75	400 x 400				



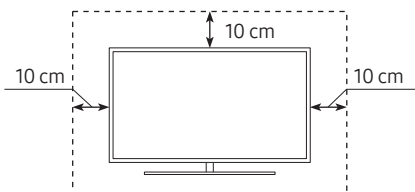
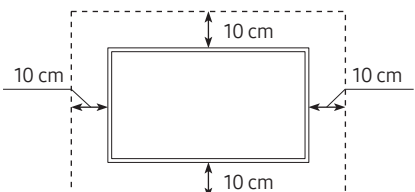
Do not install your wall mount kit while your TV is turned on. This may result in personal injury from electric shock.

- Do not use screws that are longer than the standard dimension or do not comply with the VESA standard screw specifications. Screws that are too long may cause damage to the inside of the TV set.
- For wall mounts that do not comply with the VESA standard screw specifications, the length of the screws may differ depending on the wall mount specifications.
- Do not fasten the screws too firmly. This may damage the product or cause the product to fall, leading to personal injury. Samsung is not liable for these kinds of accidents.
- Samsung is not liable for product damage or personal injury when a non-VESA or non-specified wall mount is used or when the consumer fails to follow the product installation instructions.
- Do not mount the TV at more than a 15 degree tilt.
- Always have two people mount the TV onto a wall.

Providing proper ventilation for your TV

When you install your TV, maintain a distance of at least 10 cm between the TV and other objects (walls, cabinet sides, etc.) to ensure proper ventilation. Failing to maintain proper ventilation may result in a fire or a problem with the product caused by an increase in its internal temperature.

- When you install your TV with a stand or a wall mount, we strongly recommend you use parts provided by Samsung Electronics only. Using parts provided by another manufacturer may cause difficulties with the product or result in injury caused by the product falling.

Installation with a stand	Installation with a wall mount
	

Safety Precaution: Securing the TV to the wall to prevent falling



Caution: Pulling, pushing, or climbing on the TV may cause the TV to fall. In particular, ensure your children do not hang on or destabilise the TV. This action may cause the TV to tip over, causing serious injuries or death. Follow all safety precautions provided in the Safety Flyer included with your TV. For added stability and safety, you can purchase and install the anti-fall device as described below.



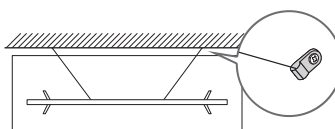
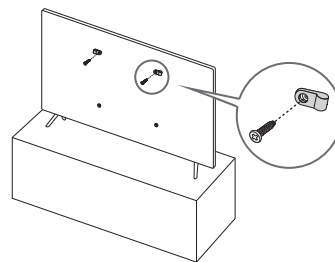
WARNING: Never place a television set in an unstable location. The television set may fall, causing serious personal injury or death. Many injuries, particularly to children, can be avoided by taking simple precautions such as:

- Always use cabinets or stands or mounting methods recommended by the manufacturer of the television set.
- Always use furniture that can safely support the television set.
- Always ensure the television set is not overhanging the edge of the supporting furniture.
- Always educate children about the dangers of climbing on furniture to reach the television set or its controls.
- Always route cords and cables connected to your television so they cannot be tripped over, pulled or grabbed.
- Never place a television set in an unstable location.
- Never place the television set on tall furniture (for example, cupboards or bookcases) without anchoring both the furniture and the television set to a suitable support.
- Never place the television set on cloth or other materials that may be located between the television set and supporting furniture.
- Never place items that might tempt children to climb, such as toys and remote controls, on the top of the television or furniture on which the television is placed.

If the existing television set is going to be retained and relocated, the same considerations as above should be applied.

Preventing the TV from falling

1. Using the appropriate screws, firmly fasten a set of brackets to the wall. Confirm that the screws are firmly attached to the wall.
 - You may need additional material such as wall anchors depending on the type of wall.
2. Using the appropriately sized screws, firmly fasten a set of brackets to the TV.
 - For the screw specifications, refer to the standard screw part in the table under "Mounting the TV on a wall".
3. Connect the brackets fixed to the TV and the brackets fixed to the wall with a durable, heavy-duty string, and then tie the string tightly.
 - Install the TV near the wall so that it does not fall backwards.
 - Connect the string so that the brackets fixed to the wall are at the same height as or lower than the brackets fixed to the TV.

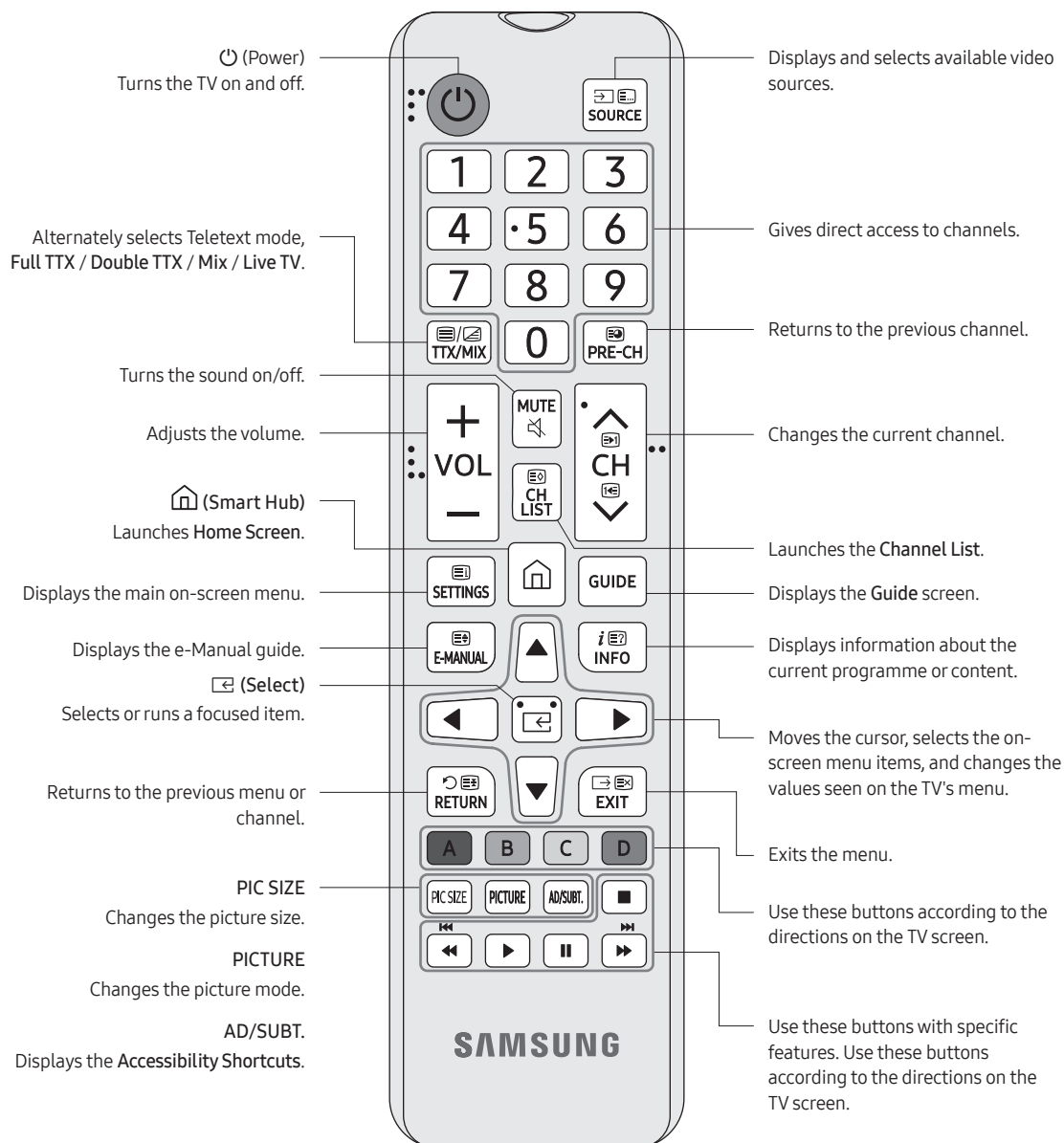


- The product colour and shape may vary depending on the model.

03 The Remote Control

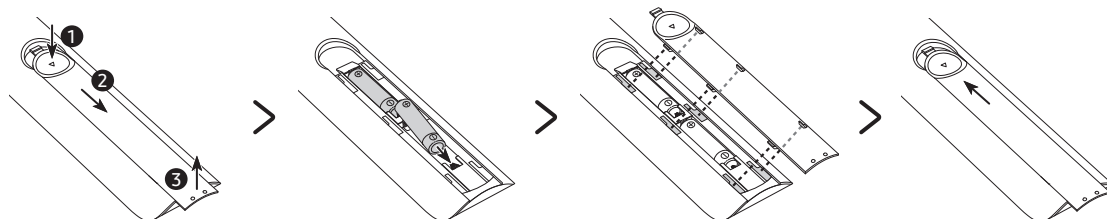
About the Buttons on the Remote Control

- This remote control has Braille points on the **Power**, **Channel**, **Volume**, and **Select** buttons and can be used by visually impaired persons.
- The images, buttons, and functions of the remote control may differ depending on the model.
- If you use the remote control that comes with your TV to control another TV, some functions may not operate normally.



Installing batteries into the remote control (Battery size: AAA)

Match the polarities of the batteries to the symbols on the battery compartment.



English

- The colour and shape of the remote may vary depending on the model.
 - Use the remote control within 7 m of the TV.
 - Bright lights may affect the performance of the remote control. Avoid using the remote control near special fluorescent lights or neon signs.
 - Alkaline batteries are recommended for longer battery life.
1. Gently pull on the battery cover's notch and then remove the cover completely once it comes loose.
 2. Insert 2 AAA alkaline batteries, making sure to align the positive and negative polarities correctly.
 3. Place the battery cover on the remote control and insert the cover into the remote control.
 4. Slide the battery cover in the order shown above so that the cover is completely attached to the remote control.

04 Running the Initial Setup

When you turn on your TV for the first time, it immediately starts the Initial Setup. The Initial Setup allows you to configure the basic settings for the TV to operate, such as broadcast reception, channel search, and network connection, at one time.

- Before starting the Initial Setup, be sure to connect external devices first.
- To use the TV's smart features, the TV must be connected to the Internet.

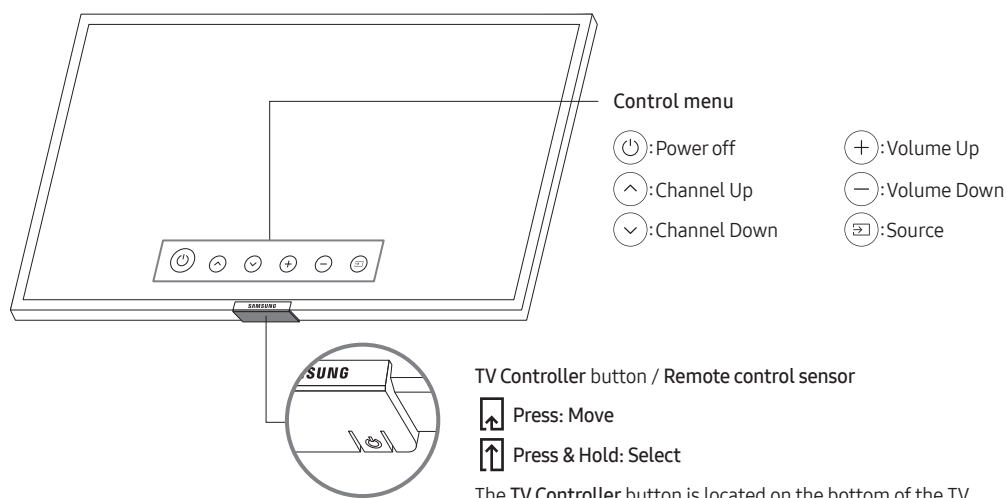
You can also start the Initial Setup using the TV's menu (🏠) > ⚙️ **Settings** > **General** > **Reset**).

Follow the instructions displayed on the Initial Setup screen and configure the TV's basic settings to suit your viewing environment.

Using the TV Controller

You can turn on the TV with the **TV Controller** button at the bottom of the TV, and then use the **Control menu**. The **Control menu** appears when the **TV Controller** button is pressed while the TV is On. For more information about its usage, refer to the figure below.

- The screen may dim if the protective film on the SAMSUNG logo or the bottom of the TV is not detached. Please remove the protective film.

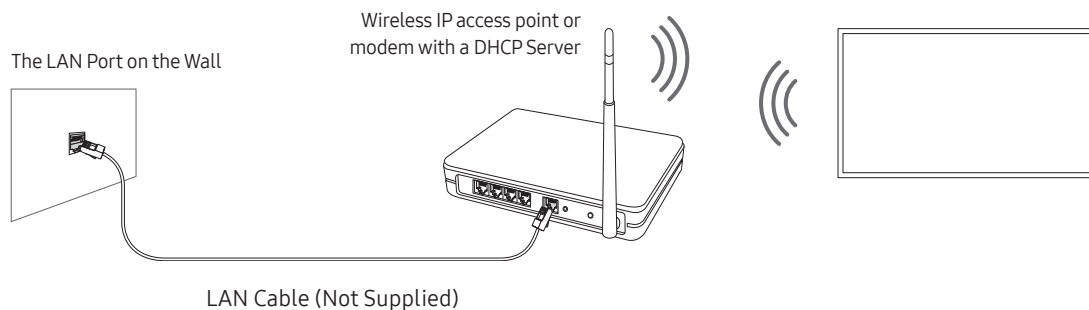


05 Connecting to a Network

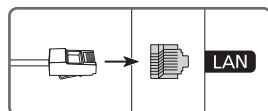
Connecting the TV to a network gives you access to online services, such as Smart Hub, as well as software updates.

Network Connection - Wireless

Connect the TV to the Internet using a wireless access point or modem.



Network Connection - Wired



Connect your TV to the network using a LAN cable.

- The TV will not be able to connect to the Internet if your network speed is below 10 Mbps.
- Use Cat7 (*STP Type) cable for the connection.
 - * Shielded Twisted Pair

06 Troubleshooting and Maintenance

Troubleshooting

If the TV seems to have a problem, first review this list of possible problems and solutions. Alternatively, review the Troubleshooting or FAQ Section in the e-Manual. If none of these troubleshooting tips apply, please visit “www.samsung.com” and click on Support, or contact the Samsung service centre listed on the back cover of this manual.

- This TFT LED panel is made up of sub pixels which require sophisticated technology to produce. There may be, however, a few bright or dark pixels on the screen. These pixels will have no impact on the performance of the product.
- To keep your TV in optimum condition, upgrade to the latest software. Use the **Update Now** or **Auto update** functions on the TV's menu (🏠 > ⚙️ **Settings** > **Support** > **Software Update** > **Update Now** or **Auto update**).

The TV won't turn on.

- Make sure that the AC power cable is securely plugged in to the TV and the wall outlet.
- Make sure that the wall outlet is working and the remote control sensor at the bottom of the TV is lit and glowing a solid red.
- Try pressing the **TV Controller** button at the bottom of the TV to make sure that the problem is not with the remote control. If the TV turns on, refer to “The remote control does not work”.

There is no picture/video/sound, or a distorted picture/video/sound from an external device, or “Weak or No Signal” is displayed on the TV, or you cannot find a channel.

- Make sure the connection to the device is correct and that all cables are fully inserted.
- Remove and reconnect all cables connected to the TV and the external devices. Try new cables if possible.
- Confirm that the correct input source has been selected (🏠 > ➡️ **Source**).
- Perform a TV self diagnosis to determine if the problem is caused by the TV or the device (🏠 > ⚙️ **Settings** > **Support** > **Device Care** > **Self Diagnosis** > **Picture Test** or **Sound Test**).
- If the test results are normal, reboot the connected devices by unplugging each device's power cable and then plugging it in again. If the issue persists, refer to the connection guide in the user manual of the connected device.
- If you are not using a cable box or satellite box, and your TV is receiving TV signals from an antenna or a cable wall connector, run **Auto Tuning** to search for channels (🏠 > ⚙️ **Settings** > **Broadcasting** > (Auto Tuning Settings) > **Auto Tuning**).
 - The **Auto Tuning Settings** may not appear depending on the model or geographical area.
 - If you are using a cable box or satellite box, please refer to the cable box or satellite box manual.

The CI+ does not work.

- Your Samsung TV conforms to the CI+ 1.4 standards.
- Where a CI+ Common Interface module is incompatible with this device, then please remove the module and contact the CI+ operator for assistance.

The remote control does not work.

- Check if the power indicator at the bottom of the TV blinks when you press the remote's Power button. If it does not, replace the remote control's batteries.
- Make sure that the batteries are installed with their poles (+/–) in the correct direction.
- Try pointing the remote directly at the TV from 1.5-1.8 m away.

The cable box or satellite box remote control doesn't turn the TV on or off or adjust the volume.

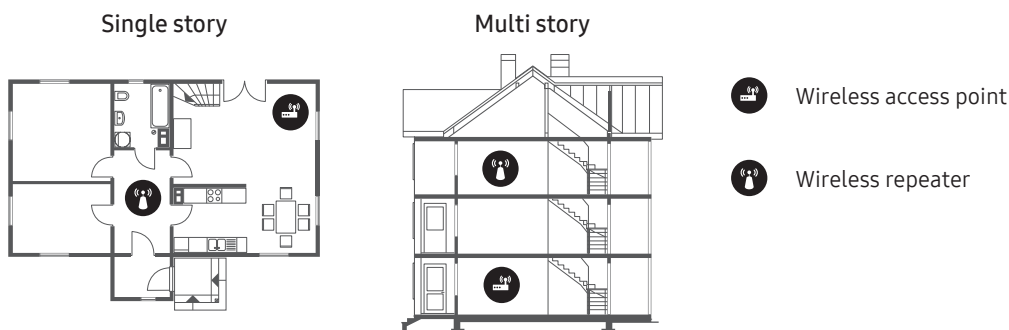
- Programme the cable box or satellite box remote control to operate the TV. Refer to the cable box or satellite box user manual for the SAMSUNG TV code.

The TV settings are lost after 5 minutes.

- The TV is in the **Retail Mode**. Change the **Usage Mode** in the **General Menu** to **Home Mode** (🏠 > ⚙️ **Settings** > **General** > **System Manager** > **Usage Mode** > **Home Mode**).

Intermittent Wi-Fi

- Make sure the TV has a network connection (🏠 > ⚙️ **Settings** > **General** > **Network** > **Network Status**).
- Make sure the Wi-Fi password is entered correctly.
- Check the distance between the TV and the modem or access point. The distance should not exceed 15.2 m.
- Reduce interference by not using or turning off wireless devices. Also, verify that there are no obstacles between the TV and the modem or access point. (The Wi-Fi strength can be decreased by appliances, cordless phones, stone walls/fireplaces, etc.)



- Contact your Internet Service Provider (ISP) and ask them to reset your network circuit to re-register the MAC addresses of your modem or access point and the TV.

Video Apps problems (Youtube etc)

- Change the DNS to 8.8.8.8. Select  >  **Settings** > **General** > **Network** > **Network Status** > **IP Settings** > **DNS setting** > **Enter manually** > **DNS Server** > enter 8.8.8.8 > **OK**.
- Reset by selecting  >  **Settings** > **Support** > **Device Care** > **Self Diagnosis** > **Reset Smart Hub**.

What is Remote Support?

Samsung Remote Support service offers you one-on-one support with a Samsung Technician who can remotely:

- Diagnose your TV
- Adjust the TV settings for you
- Perform a factory reset on your TV
- Install recommended firmware updates

How does Remote Support work?

You can easily get Samsung Remote Support service for your TV:

1. Call the Samsung service centre and ask for remote support.
2. Open the menu on your TV, and go to the **Support** menu. ( >  **Settings** > **Support**)
3. Select **Remote Management**, then read and agree to the service agreements. When the PIN screen appears, provide the PIN number to the technician.
4. The technician will then access your TV.

Eco Sensor and screen brightness

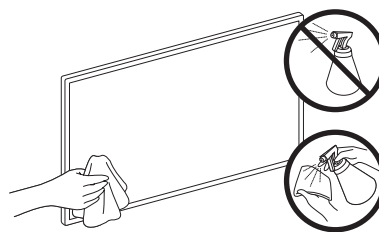


Eco Sensor adjusts the brightness of the TV automatically. This feature measures the light in your room and optimises the brightness of the TV automatically to reduce power consumption. If you want to turn this off, go to  >  **Settings** > **General** > **Eco Solution** > **Ambient Light Detection**.

- If the screen is too dark while you are watching TV in a dark environment, it may be due to the **Ambient Light Detection** function.
- The eco sensor is located at the bottom of the TV. Do not block the sensor with any object. This can decrease picture brightness.

Caring for the TV

- If a sticker was attached to the TV screen, some debris can remain after you remove the sticker. Please clean the debris off before watching TV.
- The exterior and screen of the TV can get scratched during cleaning. Be sure to wipe the exterior and screen carefully using a soft cloth to prevent scratches.
- Do not spray water or any liquid directly onto the TV. Any liquid that goes into the product may cause a failure, fire, or electric shock.
- To clean the screen, turn off the TV, then gently wipe away smudges and fingerprints on the panel with a micro-fiber cloth. Clean the body or panel of the TV with a micro-fiber cloth dampened with a small amount of water. After that, remove the moisture with a dry cloth. While cleaning, do not apply strong force to the surface of the panel because it can damage the panel. Never use flammable liquids (benzene, thinner, etc.) or a cleaning agent. For stubborn smudges, spray a small amount of screen cleaner on a micro-fiber cloth, and then use the cloth to wipe away the smudges.



07 Specifications and Other Information

Specifications

Model Name	BE50T-H	BE55T-H
Display Resolution	3840 x 2160	3840 x 2160
Screen Size Measured Diagonally	50 inches 125.7 cm	55 inches 138.7 cm
Sound (Output)	20 W	20 W
Dimensions (W x H x D) Body With Stand	1116.8 x 644.2 x 59.9 mm 1116.8 x 713.6 x 249.7 mm	1230.5 x 707.2 x 59.9 mm 1230.5 x 778.3 x 249.7 mm
Weight Without Stand With Stand	11.4 kg 11.6 kg	13.9 kg 14.2 kg
Power Supply	AC100-240V~ 50/60Hz	AC100-240V~ 50/60Hz
Power Consumption	145 W	150 W
Model Name	BE65T-H	BE75T-H
Display Resolution	3840 x 2160	3840 x 2160
Screen Size Measured Diagonally	65 inches 163.9 cm	75 inches 189.3 cm
Sound (Output)	20 W	20 W
Dimensions (W x H x D) Body With Stand	1449.4 x 830.3 x 59.9 mm 1449.4 x 905.2 x 283.5 mm	1673.2 x 958.2 x 59.9 mm 1673.2 x 1043.0 x 339.9 mm
Weight Without Stand With Stand	20.6 kg 20.9 kg	30.4 kg 30.8 kg
Power Supply	AC100-240V~ 50/60Hz	AC100-240V~ 50/60Hz
Power Consumption	200 W	260 W

Environmental Considerations

Operating Temperature	10°C to 40°C (50°F to 104°F)
Operating Humidity	10% to 80%, non-condensing
Storage Temperature	-20°C to 45°C (-4°F to 113°F)
Storage Humidity	5% to 95%, non-condensing

- The design and specifications are subject to change without prior notice.
- For information about the power supply, and more information about power consumption, refer to the label-rating attached to the product.
- You can see the label-rating attached to the back of the TV. (For some models, you can see the label-rating inside the cover terminal.)

Decreasing power consumption

When you shut the TV off, it enters Standby mode. In Standby mode, it continues to draw a small amount of power. To decrease power consumption, unplug the power cord when you don't intend to use the TV for a long time.

Licences



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Recommendation - EU Only



Hereby, Samsung Electronics, declares that this equipment is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: <http://www.samsung.com> go to Support and enter the model name.

This equipment may be operated in all EU countries.

The 5 GHz WLAN(Wi-Fi) function of this equipment may only be operated indoors.

BT max transmitter power : 100mW at 2.4GHz – 2.4835GHz

Wi-Fi max transmitter power : 100mW at 2.4GHz–2.4835GHz, 5.15GHz–5.35GHz & 5.47GHz–5.725GHz

WARNING - TO PREVENT THE SPREAD OF FIRE, KEEP CANDLES OR OTHER ITEMS WITH OPEN FLAMES AWAY FROM THIS PRODUCT AT ALL TIMES.



SAMSUNG

ПОСІБНИК КОРИСТУВАЧА

Crystal UHD

BET-H

Дякуємо, що придбали цей виріб Samsung.

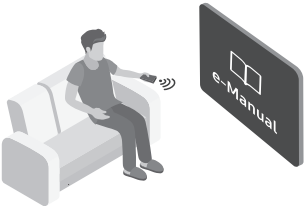
Для отримання повного спектру послуг зареєструйте свій виріб на веб-сайті www.samsung.com

Модель _____ Серійний номер _____

Перш ніж читати цей посібник користувача

У комплект телевізора входить цей посібник користувача та вбудований електронний посібник.

Перш ніж читати посібник користувача, перегляньте таке:

	Посібник користувача	Прочитайте посібник користувача, щоб дізнатися про безпеку, встановлення, комплектуючі елементи, початкові налаштування та технічні характеристики пристрою.
	e-Manual	Докладніше про телевізор читайте в електронному посібнику, вбудованому у виріб. Щоб відкрити e-Manual, 🏠 > ⚙️ Параметри > Підтримка > Відкрити e-Manual

На комп'ютері або мобільному пристрої можна переглянути вміст веб-сайту (www.samsung.com) і завантажити посібники.

Огляд допоміжних функцій електронного посібника

- Доступ до певних екранів меню неможливо отримати з електронного посібника.

	Пошук	Вибір потрібного з-поміж результатів пошуку для завантаження відповідної сторінки.
A-Z	Показник	Вибір ключового слова для переходу до відповідної сторінки. Меню можуть не відображатися, залежно від регіону.
	Карта сайту	Дає змогу відобразити списки для кожного елемента в e-Manual.
	Нещод. переглядалися	Вибір теми зі списку тем, які нещодавно переглядалися.

Огляд функцій кнопок, які відображаються на тематичних сторінках електронного посібника

	Спробувати	можна відкрити відповідний пункт меню і відразу випробувати функцію.
	Посилання	Доступ до підкресленої теми безпосередньо на сторінці e-Manual.

Увага! Важливі інструкції з техніки безпеки

Перш ніж користуватися телевізором, прочитайте вказівки з техніки безпеки.

Пояснення символів на виробі Samsung шукайте в таблиці нижче.

УВАГА			Виріб класу II: цей символ вказує на те, що в заземленні немає потреби. Якщо цього символу на виробі з кабелем живлення немає, слід ОБОВ'ЯЗКОВО виконати захисне заземлення виробу.
РИЗИК УРАЖЕННЯ ЕЛЕКТРИЧНИМ СТРУМОМ. НЕ ВІДКРИВАЙТЕ.			
ЗАСТЕРЕЖЕННЯ. ДЛЯ УНИКНЕННЯ РИЗИКУ УРАЖЕННЯ ЕЛЕКТРИЧНИМ СТРУМОМ НЕ ЗІМАЙТЕ КРИШКУ (АБО ЗАДНЮ ПАНЕЛЬ) ВИРОБУ. ВСЕРЕДИНІ ВИРОБУ НЕМАЄ КОМПОНЕНТІВ, ОБСЛУГОВУВАННЯ ЯКИХ МОЖЕ БУТИ ЗДІЙСНЕНО КОРИСТУВАЧЕМ. ВСІ РОБОТИ З ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОВИННІ ВИКОНУВАТИСЯ КВАЛІФІКОВАНИМИ СПЕЦІАЛІСТАМИ.			Мережа змінного струму: номінальна напруга, позначена цим символом, є змінним струмом.
	Це позначення вказує на високу напругу всередині виробу. Будь-який контакт із будь-якою внутрішньою деталлю виробу може бути небезпечним.		Мережа постійного струму: номінальна напруга, позначена цим символом, є постійним струмом.
	Це позначення вказує на те, що до виробу додаються важливі довідкові матеріали, які стосуються його експлуатації та обслуговування.		Застереження. Перегляньте інструкції щодо використання: цей символ вказує на потребу переглянути посібник користувача щодо подальших вказівок безпеки.

- У корпусі виробу, а також ззаду чи знизу, зроблені спеціальні отвори та щілини для забезпечення належної вентиляції. Для забезпечення надійної роботи цього пристрою та уникнення його перегріву ніколи не перекривайте та не накривайте ці отвори та щілини.
 - Не встановлюйте пристрій у замкненому просторі, наприклад на книжковому стелажі чи у стінній шафі, якщо при цьому не забезпечується належна вентиляція.
 - Не встановлюйте пристрій поблизу обігрівача або терморезистора, а також у місцях, відкритих для прямого сонячного світла.
 - Не ставте на пристрій посуд із водою (зокрема вази з квітами), оскільки це може спричинити займання або ураження електричним струмом.
- Бережіть пристрій від дощу та не встановлюйте його поблизу води (біля ванни, унітазу, рукомийника чи пральної машини, у вогкому підвалі чи біля басейну тощо). Якщо на пристрій випадково потрапить волога, негайно від'єднайте його від електромережі та зверніться до уповноваженого дилера.
- У цьому пристрої використовуються батареї. Правила, чинні у вашій місцевості, можуть зобов'язувати користувачів утилізувати батареї належним чином з міркувань екології. Щоб отримати інформацію щодо утилізації чи переробки батарей, зверніться у відповідні місцеві установи.
- Не навантажуйте настінні розетки, продовжувачі або адаптери, перевищуючи їх номінальну потужність, оскільки це може спричинити займання або ураження електричним струмом.
- Кабелі живлення слід розташовувати таким чином, щоб на них не можна було наступити або пошкодити їх, притиснувши якимись іншими предметами. Особливу увагу слід звертати на місце приєднання штепселя, на настінні розетки та місце входження кабелю живлення у пристрій.

- Щоб захистити пристрій під час грози, а також коли він не використовується протягом тривалого часу, вимикайте його від електромережі та від'єднуйте антену чи кабельну систему. Таким чином можна уникнути пошкодження пристрою від удару блискавки чи стрибка напруги в електромережі.
 - Перш ніж під'єднувати кабель живлення змінного струму до гнізда адаптера постійного струму, перевірте, чи напруга в електромережі відповідає номінальній напрузі адаптера постійного струму.
 - За жодних обставин не вставляйте металеві предмети в будь-які отвори на пристрої. Нехтування цією вимогою може призвести до ураження електричним струмом.
 - Для уникнення небезпеки ураження струмом за жодних обставин не торкайтеся внутрішніх деталей пристрою. Відкривати пристрій дозволяється лише кваліфікованим технічним працівникам.
 - Належним чином під'єднайте кабель живлення. Від'єднуючи кабель живлення від настінної розетки, завжди тягніть за штекер кабелю живлення. Не від'єднуйте кабель, тягнучи за сам кабель. Не торкайтеся кабелю живлення мокрими руками.
 - Якщо пристрій не працює належним чином, зокрема лунають дивні звуки чи чути дивний запах, від'єднайте його негайно від мережі і зверніться до уповноваженого дилера або в центр обслуговування Samsung.
 - Обов'язково виймайте кабель живлення з розетки, якщо телевізор залишатиметься вимкненим або якщо ви будете відсутні протягом тривалого часу (особливо, якщо вдома без нагляду залишаються діти, люди похилого віку або неповносправні).
 - Накопичення пилу може спричинити ураження струмом, витік електроенергії або займання внаслідок утворення іскор чи нагрівання кабелю живлення або погіршення його ізоляції.
 - Обов'язково зверніться в уповноважений центр обслуговування, якщо телевізор потрібно встановити у місцях із високою концентрацією пилу, дуже високою або дуже низькою температурою чи високою вологістю, в місцях, де працюють із хімічними реактивами, або в місцях із цілодобовою експлуатацією обладнання, наприклад в аеропортах чи на вокзалах. Нехтування цією вимогою може призвести до значних ушкоджень телевізора.
 - Використовуйте лише належним чином заземлену штепсельну вилку та розетку.
 - Неправильне заземлення може призвести до ураження електричним струмом або пошкодження пристрою (лише обладнання класу 1).
 - Щоб повністю вимкнути пристрій, від'єднайте його від розетки. Щоб швидко від'єднати пристрій від мережі у разі потреби, настінна розетка має бути легкодоступною.
 - Зберігайте приладдя та комплектуючі елементи пристрою (батарей тощо) у безпечному місці, недоступному для дітей.
 - Не кидайте і не згинайте виріб. У разі пошкодження пристрою від'єднайте кабель живлення від мережі та зверніться у центр обслуговування Samsung.
 - Щоб почистити пристрій, від'єднайте кабель живлення від розетки та витріть його м'якою сухою ганчіркою. Не використовуйте хімічні речовини, наприклад віск, бензин, спирт, розчинники, інсектициди, освіжувачі повітря, мастило або миючі засоби. Ці хімічні речовини можуть завдати шкоди зовнішньому вигляду телевізора або стерти позначки на ньому.
 - Уникайте потрапляння бризок води на пристрій.
 - Не кидайте батареї у вогонь.
 - Не замикайте полюси батарей, не розбирайте і не перегрівайте батареї.
 - **УВАГА!** У разі встановлення у пульт дистанційного керування батарей неправильного типу може статися вибух. Заміняйте батареї лише на батареї такого самого чи еквівалентного типу.
- * Ілюстрації у цьому посібнику користувача подані лише для довідки і можуть відрізнятися від дійсного вигляду виробу. Вигляд і технічні характеристики виробу можуть бути змінені без повідомлення.

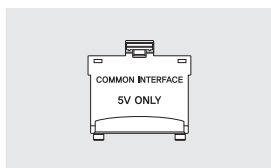
Зміст

	Перш ніж читати цей посібник користувача	2
	Увага! Важливі інструкції з техніки безпеки	3
01	Що в упаковці?	
02	Встановлення телевізора	
	Монтування телевізора на стіні	7
	Забезпечення належної вентиляції для телевізора	8
	Заходи безпеки: кріплення телевізора до стіни для уникнення падіння	9
03	Пульт дистанційного керування	
	Прокнопки пульта дистанційного керування	10
	Установлення батарейок у пульт дистанційного керування (розмір батарейок: AAA)	11
04	Початкове налаштування	
	Робота із функцією «Контролер телевізора»	12
05	Під'єднання до мережі	
	Під'єднання до мережі – бездротове з'єднання	13
	Під'єднання до мережі – дротове з'єднання	13
06	Усунення несправностей та обслуговування	
	Усунення несправностей	14
	Що розуміють під віддаленою підтримкою?	16
	Екودатчик і яскравість зображення	16
	Догляд за телевізором	17
07	Технічні характеристики та інша інформація	
	Характеристики	18
	Вимоги щодо навколишнього середовища	19
	Зменшення споживання електроенергії	19
	Ліцензії	20

01 Що в упаковці?

Перевірте наявність усіх перелічених елементів, які постачаються з телевізором. Якщо якогось елемента бракує, зверніться за місцем придбання виробу.

- Пульт дистанційного керування (ДК) і батареї (AAA, 2 шт.)
- Гарантійний талон / Нормативна інформація (додається не у всіх регіонах)
- Посібник користувача
- Кабель живлення телевізора



Адаптер для картки стандартного інтерфейсу (CI)

- Форма і колір елементів можуть бути дещо іншими залежно від моделі.
- Кабелі, які не додаються, можна придбати окремо.
- Відкривши коробку, перевірте, чи окремі елементи не застрягли за або всередині матеріалів упаковки.

У перелічених далі випадках може стягуватися плата за обслуговування:

- (а) якщо викликаний на прохання користувача спеціаліст не виявить дефекту виробу (тобто, якщо користувач не ознайомився з цим посібником);
- (б) якщо у виробі, який здали в центр обслуговування Samsung, не буде виявлено жодного дефекту (тобто, якщо користувач не ознайомився з цим посібником).

Вас повідомлять про суму оплати ще до візиту техника.



Попередження. У разі неправильного поводження від прямого тиску екран може зазнати пошкоджень. Рекомендовано підіймати телевізор за краї, як показано на малюнку.



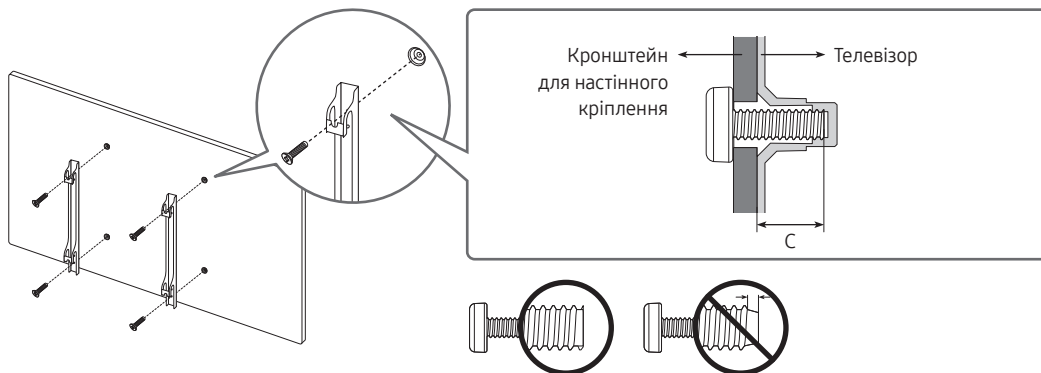
02 Встановлення телевізора

Монтування телевізора на стіні



Телевізор слід кріпити на стіні тільки у спосіб, вказаний виробником. У разі неправильного кріплення телевізор може зісковзнути або впасти, завдавши серйозної шкоди дітям або дорослим, та пошкодитися сам.

- Телевізор можна монтувати на стіні за допомогою комплекту настінного кріплення (продається окремо).
- Читайте посібник зі встановлення, що постачається із комплектом настінного кріплення Samsung.



- Компанія Samsung Electronics не несе відповідальності за ушкодження виробу або травми, отримані користувачами у разі самостійного встановлення настінного кріплення.
- Встановлюйте настінне кріплення на твердій стіні, перпендикулярній до підлоги. Перш ніж кріпити настінне кріплення до інших поверхонь, аніж гіпсова плита, зверніться до найближчого дилера по додаткову інформацію. Якщо встановити телевізор на стелі або похилій стіні, він може впасти і завдати серйозних травм користувачеві.
- У таблиці на наступній сторінці наведено стандартні розміри комплектів настінного кріплення.
- Якщо ви встановлюєте настінне кріплення стороннього виробника, зауважте, що довжину гвинтів, яку можна використовувати для під'єднання телевізора до настінного кріплення, подано у стовпчику C на наступній сторінці.
- У разі встановлення комплекту настінного кріплення рекомендовано закріпити всі чотири гвинти VESA.
- Щоб встановити комплект настінного кріплення, який кріпиться до стіни двома верхніми гвинтами, використовуйте комплект настінного кріплення Samsung, який підтримує цей тип встановлення. (Цей тип комплекту настінного кріплення може бути недоступний, залежно від регіону).

Розмір телевізора в дюймах	Характеристики отворів для гвинтів VESA (A * B) у міліметрах	C (mm)	Стандартний гвинт	Кількість	
50-55	200 x 200	20-22	M8	4	
65	400 x 300				
75	400 x 400				



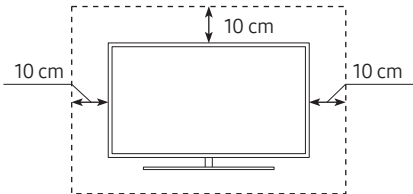
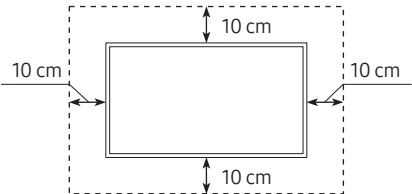
Не встановлюйте комплект настінного кріплення, коли телевізор увімкнено. Це може призвести до травмування користувача внаслідок ураження електричним струмом.

- Не використовуйте гвинти, довші за стандартні розміри або які не відповідають технічним характеристикам VESA. Надто довгі гвинти можуть завдати пошкоджень внутрішнім деталям виробу.
- Для настінних кріплень, які не відповідають стандартним технічним характеристикам VESA, розмір гвинтів може відрізнятися залежно від характеристик настінного кріплення.
- Не закручуйте гвинти надто сильно. Так можна пошкодити пристрій або спричинити його падіння, що може призвести до травмування користувача. Компанія Samsung не несе відповідальності за такі випадки.
- Компанія Samsung не несе відповідальності за пошкодження виробу або отримання травм користувачем у разі використання кріплення, іншого аніж VESA, або будь-якого невідповідного кріплення, а також у випадку недотримання користувачем вказівок щодо встановлення виробу.
- Не монтуйте телевізор із нахилом понад 15 градусів.
- Для встановлення телевізора на стіні потрібно двоє людей.

Забезпечення належної вентиляції для телевізора

Встановлюючи телевізор, залиште відстань принаймні 10 см між телевізором та іншими предметами (стінами, стінками шафок тощо) для забезпечення належної вентиляції. Недотримання цієї вимоги може призвести до пожежі чи проблем із виробом внаслідок підвищення внутрішньої температури виробу.

- Встановлюючи телевізор на підставці чи настінному кріпленні, використовуйте лише деталі, які надаються компанією Samsung Electronics. Використання деталей, наданих іншим виробником, може призвести до проблем із виробом чи травмування користувача через падіння виробу.

Встановлення на підставці	Встановлення на настінному кріпленні
	

Заходи безпеки: кріплення телевізора до стіни для уникнення падіння



Увага. Не тягніть, не штовхайте і не залазьте на телевізор, інакше він може впасти. Особливо зверніть увагу на те, щоб діти не виснули на телевізорі і не розхитували його. В іншому разі телевізор може перевернутись і призвести до серйозної травми чи смерті. Дотримуйтесь усіх заходів безпеки, зазначених на вкладеній листівці з правилами техніки безпеки. З міркувань безпеки для додаткової стабільності пристрою скористайтесь засобом проти падіння, як вказано нижче.



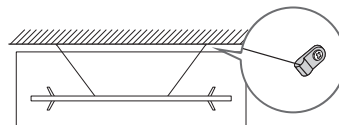
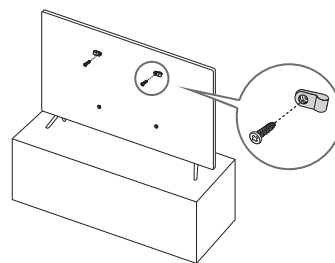
ПОПЕРЕДЖЕННЯ: Не ставте телевізор на нестійку поверхню. Телевізор може впасти, призвівши до серйозних травм чи смерті. Багатьох травм, особливо в дітей, можна уникнути, дотримуючись таких простих застережень:

- Завжди використовуйте шафи чи підставки і застосовуйте способи встановлення, рекомендовані виробником телевізора.
- Завжди використовуйте лише ті меблі, які можуть витримати телевізор.
- Завжди упевнюйтеся, що телевізор не виступає за край меблів, де його встановлено.
- Завжди розповідайте дітям про ризики, які виникають, якщо вилазити на меблі, щоб дотягтись до телевізора чи елементів керування.
- Завжди впорядковуйте шнури і кабелі, підключені до телевізора, аби запобігти перечіплянню через них, їх затягуванню чи обриванню.
- Не ставте телевізор на нестійку поверхню.
- Ніколи не ставте телевізор на високі меблі (наприклад, комоди чи книжкові шафи), не закріпивши попередньо і меблі, і телевізор до належної опори.
- Ніколи не кладіть між телевізором і меблями, на яких його встановлено, тканину чи інший матеріал.
- Ніколи не ставте на телевізор чи меблі, де стоїть телевізор, будь-які предмети, які можуть спонукати дітей до вилізання на них, наприклад, іграшки та пульти дистанційного керування.

У разі передачі чи перевстановлення телевізора застосовуються ті самі застереження.

Вказівки щодо запобігання падінню телевізора

1. Використовуючи відповідні гвинти, надійно закріпіть кронштейни до стіни. Перевірте, чи гвинти надійно прикріплені до стіни.
 - Залежно від типу стіни можуть знадобитися додаткові засоби, наприклад анкери.
2. Використовуючи гвинти відповідного розміру, надійно закріпіть кронштейни до телевізора.
 - Характеристики гвинтів дивіться у підрозділі про стандартні гвинти у таблиці в розділі «Кріплення телевізора на стіну».
3. З'єднайте кронштейни на телевізорі із кронштейнами на стіні за допомогою міцного шнурка, після чого надійно зав'яжіть шнурок.
 - Встановлюйте телевізор близько до стіни, щоб він не перевернувся назад.
 - Протягніть шнурок так, щоб кронштейни на стіні були на одному рівні або нижче кронштейнів на телевізорі.

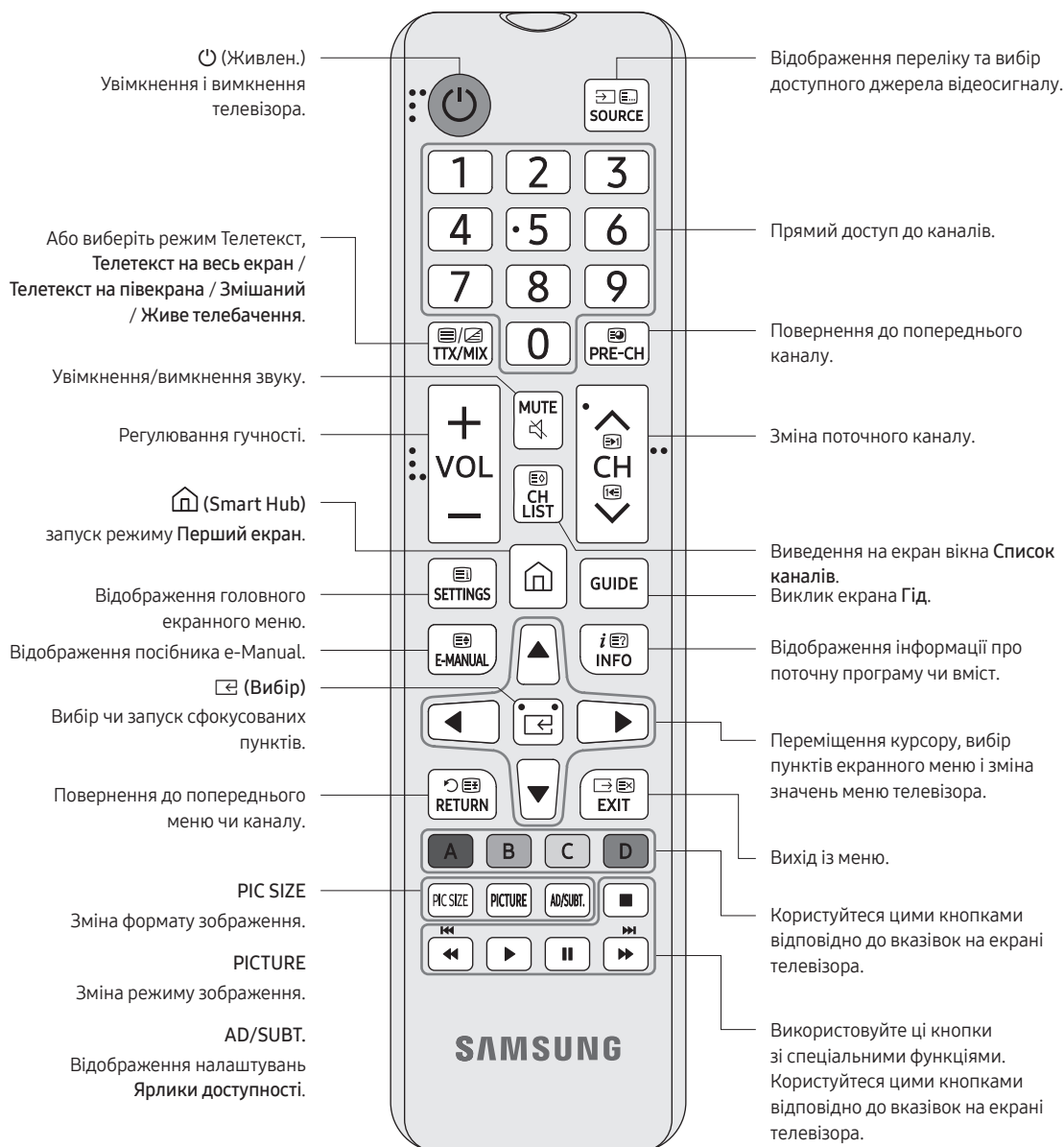


- Форма і колір виробу можуть різнитися залежно від моделі.

03 Пульт дистанційного керування

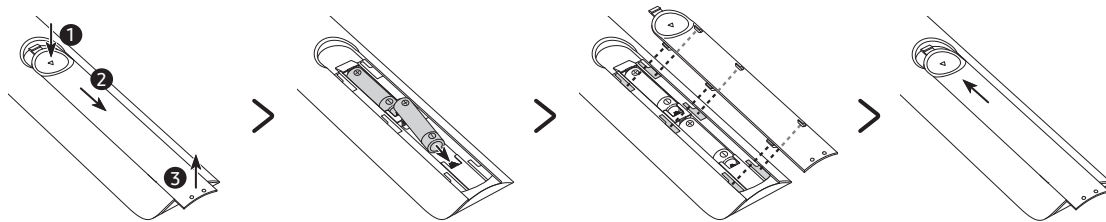
Прокнопки пульта дистанційного керування

- Пульт дистанційного керування має написи за Брайлем на кнопках Живлен., Канал, Гучність, і Вибір; його спеціально пристосовано для людей із вадами зору.
- Вигляд, кнопки та функції пульта дистанційного керування можуть різнитися, залежно від моделі.
- Якщо ви використовуєте пульт дистанційного керування, який постачається з телевізором, для іншого телевізора, окремі функції можуть не працювати належним чином.



Установлення батарейок у пульт дистанційного керування (розмір батарейок: AAA)

Упевніться, що дотримано правильної полярності батарей відповідно до позначень у відсіку.



- Форма і колір пульта дистанційного керування можуть різнитися залежно від моделі.
 - Пульт дистанційного керування можна користуватися на віддалі до 7 м від телевізора.
 - На роботу пульта дистанційного керування може впливати яскраве освітлення. Не використовуйте його поблизу флуоресцентної лампи або неонових вивіски.
 - Рекомендовано використовувати лужні батареї, адже у них довший строк служби.
1. Злегка потягніть за язичок фіксатора кришки відсіку для батарей і, відкривши кришку, зніміть її.
 2. Вставте 2 лужні батареї типу AAA, належним чином розташувачи їх плюсові та мінусові контакти.
 3. Покладіть кришку відсіку для батарей на пульт і вставте її в корпус пульта.
 4. Посуньте кришку відсіку для батарей, як показано вище, щоб кришка повністю зафіксувалася на пульті дистанційного керування.

04 Початкове налаштування

Під час першого ввімкнення телевізора одразу виконується початкове налаштування. Початкове налаштування дає змогу налаштувати основні параметри телевізора, як-от прийом сигналу мовлення, пошук каналів і мережеве з'єднання, за раз.

- Перш ніж розпочати початкове налаштування, підключіть зовнішні пристрої.
- Щоб користуватися розумними функціями телевізора, виріб слід підключити до Інтернету.

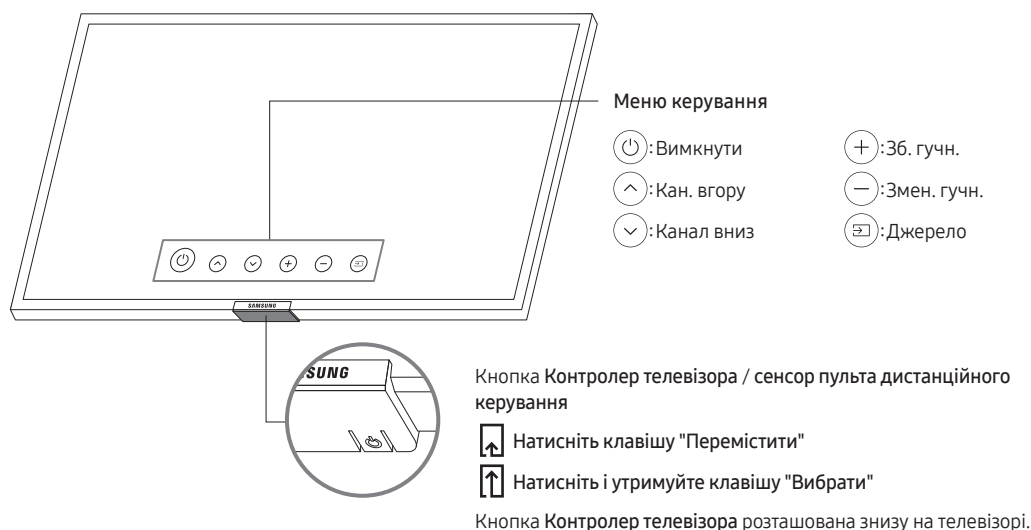
Можна також запустити початкове налаштування за допомогою меню телевізора (🏠 > ⚙️ Параметри > Загальні > Скинути).

Дотримуйтеся вказівок, які відображаються на екрані початкового налаштування, і налаштуйте основні параметри відповідно до середовища перегляду.

Робота із функцією «Контролер телевізора»

Увімкніть телевізор за допомогою кнопки **Контролер телевізора** на нижній панелі і скористайтеся **Меню керування**. Меню **Меню керування** з'являється після натискання кнопки **Контролер телевізора**, коли телевізор увімкнено. Докладніше про використання дивіться на малюнку нижче.

- Якщо з логотипу SAMSUNG на нижній панелі телевізора не знято захисну плівку, екран може згаснути. Захисну плівку слід обов'язково зняти.



05 Під'єднання до мережі

Під'єднавши телевізор до мережі, можна отримати доступ до таких мережевих послуг, як Smart Hub та оновлення програмного забезпечення.

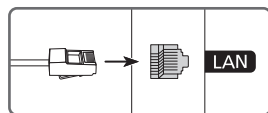
Під'єднання до мережі – бездротове з'єднання

Під'єднайте телевізор до Інтернету через бездротову точку доступу чи модем.



Українська

Під'єднання до мережі – дротове з'єднання



Під'єднайте телевізор до мережі за допомогою кабелю локальної мережі.

- Телевізор не зможе підключитися до Інтернету, якщо мережева швидкість є нижчою за 10 Mbps.
- Використовуйте для підключення кабель Cat 7(*типу STP).
* Shielded Twisted Pair

06 Усунення несправностей та обслуговування

Усунення несправностей

Якщо, на вашу думку, телевізор несправний, спершу перегляньте цей список можливих проблем і їх вирішень. Або ж перегляньте розділ з усунення несправностей чи розділ із частими запитаннями в електронному посібнику. Якщо жодна з поданих порад не допоможе вирішити вашу проблему, перегляньте розділ «Support» (Підтримка) на веб-сайті www.samsung.com або зв'яжіться з центром обслуговування Samsung, перелік яких подається на останній сторінці цього посібника.

- Телевізор із TFT-екраном зі світлодіодною підсвіткою містить підпіксели, і його виготовлення потребує застосування складних сучасних технологій. Однак на екрані можуть з'являтися декілька світлих чи темних пікселів. Такі поодинокі піксели не впливають на якість роботи пристрою.
- Щоб підтримувати телевізор у найкращому стані, оновлюйте програмне забезпечення виробу до найновішої версії. Скористайтеся функціями **Оновити зараз** або **Автооновлення** в меню телевізора (🏠 > ⚙️ Параметри > Підтримка > Оновлення ПЗ > Оновити зараз або Автооновлення).

Телевізор не вмикається.

- Упевніться, що кабель живлення змінного струму надійно під'єднано до настінної розетки і телевізора.
- Перевірте, чи настінна розетка працює та сенсор пульта дистанційного керування внизу телевізора світиться постійним червоним світлом.
- Натисніть кнопку **Контролер телевізора** внизу телевізора, щоб упевнитися, що проблема не з пультом дистанційного керування. Якщо телевізор увімкнеться, дивіться пункт «Пульт дистанційного керування не працює».

Із зовнішнього пристрою не подається зображення/відео/звук, подається спотворене зображення/відео/звук, на екрані телевізора відображається повідомлення «Слабк./відсутн. сигнал» або не вдається знайти канал.

- Перевірте, чи правильно підключено пристрій і чи всі кабелі під'єднані належним чином.
- Від'єднайте і знову під'єднайте всі кабелі до телевізора і зовнішніх пристроїв. Якщо можливо, візьміть нові кабелі.
- Перевірте, чи вибрано правильне джерело вхідного сигналу (🏠 > ➡️ Джерело).
- Виконайте самодіагностику телевізора, щоб дізнатися, чим спричинена проблема: телевізором чи пристроєм (🏠 > ⚙️ Параметри > Підтримка > Догляд за пристроєм > Самодіагностика > Перевірка зобр. або Перев. звуку).
- Якщо результати перевірки нормальні, перезавантажте підключені пристрої, від'єднавши і знову під'єднавши кабель живлення. Якщо проблему вирішити не вдається, дивіться вказівки з підключення у посібнику користувача підключеного пристрою.
- Якщо декодер каналів кабельного або супутникового мовлення не використовується, і телевізор приймає сигнали з антени чи кабельного настінного роз'єму, виконайте функцію **Автоматична настройка**, щоб шукати канали (🏠 > ⚙️ Параметри > Трансляція > Параметри автоматичної настройки) > **Автоматична настройка**.
 - Меню **Параметри автоматичної настройки** може не відображатися, залежно від моделі чи регіону.
 - Якщо ви використовуєте декодер каналів кабельного або супутникового мовлення, дивіться відповідний посібник.

CI+ не працює.

- Ваш телевізор Samsung відповідає стандартам CI+ 1.4
- Якщо модуль єдиного інтерфейсу CI+ не сумісний із цим пристроєм, видаліть модуль і зверніться до оператора CI+ по допомогу.

Пульт дистанційного керування не працює.

- Перевірте, чи в разі натиснення кнопки живлення на пульті дистанційного керування миготить індикатор живлення внизу телевізора. Якщо індикатор не миготить, замініть батареї пульта дистанційного керування.
- Упевніться, що батареї вставлено з дотриманням полярності (+/-).
- Спробуйте спрямувати пульт безпосередньо на телевізор на відстані 1,5-1,8 м від нього.

Пульт дистанційного керування декодера каналів кабельного чи супутникового мовлення не спрацьовує для ввімкнення або вимкнення телевізора та регулювання гучності.

- Запрограмуйте пульт дистанційного керування декодера каналів кабельного чи супутникового мовлення на роботу з телевізором. Код для телевізора SAMSUNG дивіться в посібнику користувача декодера каналів кабельного чи супутникового мовлення.

Налаштування телевізора буде втрачено через 5 хвилин.

- Телевізор перебуває в режимі **Режим демонстрації**. Змініть налаштування параметра **Режим використання** у меню **Загальні** на **Домашній** (🏠) > ⚙️ **Параметри** > **Загальні** > **Диспетчер системи** > **Режим використання** > **Домашній**).

Сигнал Wi-Fi переривається

- Упевніться, що телевізор підключено до мережі (🏠) > ⚙️ **Параметри** > **Загальні** > **Мережа** > **Стан мережі**).
- Перевірте, чи пароль Wi-Fi введено правильно.
- Перевірте відстань між телевізором і модемом чи точкою доступу. Відстань не має перевищувати 15,2 м.
- Щоб зменшити перешкоди, вимкніть або не використовуйте бездротові пристрої. Також перевірте, чи між телевізором і модемом або точкою доступу немає перешкод. (силу сигналу Wi-Fi можуть зменшити пристрої, бездротові телефони, кам'яні стіни/каміни тощо).



- Зверніться до постачальника інтернет-послуг і попросіть їх перезавантажити мережевий контур, щоб повторно зареєструвати MAC-адресу для вашого модема чи точки доступу і телевізора.

Проблеми з відеопрограмами (Youtube тощо)

- Змініть DNS на 8.8.8.8. Виберіть  >  Параметри > Загальні > Мережа > Стан мережі > Парам. IP > Налашт. DNS > Ввести вручну > DNS-сервер > введіть 8.8.8.8 > ОК.
- Скиньте налаштування, вибравши  >  Параметри > Підтримка > Догляд за пристроєм > Самодіагностика > Скидання Smart Hub.

Що розуміють під віддаленою підтримкою?

Послуга віддаленої підтримки Samsung забезпечує можливість підтримки спеціаліста Samsung, який віддалено може

- здійснити діагностику телевізора
- налаштувати параметри телевізора
- скинути налаштування телевізора до заводських значень
- встановити рекомендовані оновлення програмного забезпечення

Як працює служба віддаленої підтримки?

Ви можете легко отримати послугу віддаленої підтримки Samsung для свого телевізора:

1. Зателефонуйте у центр обслуговування Samsung і подайте запит щодо віддаленої підтримки.
2. Відкрийте меню на телевізорі і виберіть меню Підтримка. ( >  Параметри > Підтримка)
3. Виберіть **Віддалене керування**, тоді прочитайте і прийміть умови угоди з обслуговування. Коли з'явиться екран із проханням ввести PIN-код, введіть PIN-код для спеціаліста технічної служби.
4. Тоді спеціаліст отримає доступ до вашого телевізора.

Екодатчик і яскравість зображення

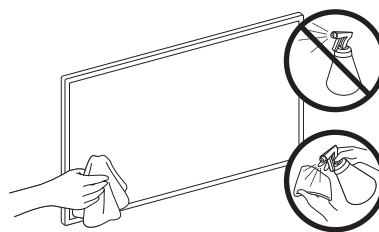


Екодатчик автоматично налаштовує яскравість зображення на екрані телевізора. Датчик вимірює рівень освітлення у приміщенні й автоматично оптимізує яскравість зображення на екрані телевізора з метою зменшення споживання електроенергії. Щоб вимкнути цю функцію, перейдіть до пункту  >  Параметри > Загальні > Еколог. рішення > Визначення рівня навколишнього освітлення.

- Якщо зображення, яке ви переглядаєте в темному середовищі, надто темне, причиною цього може бути функція **Визначення рівня навколишнього освітлення**.
- Екодатчик розміщено внизу телевізора. Не блокуйте нічим датчик. Це може призвести до зменшення яскравості зображення.

Догляд за телевізором

- Якщо на екрані телевізора є наклейки і якщо їх видалити, екран буде брудним. Перш ніж використовувати телевізор, усуньте залишки клею.
- Чистячи виріб, будьте обережні, щоб не подряпати корпус та екран телевізора. Щоб уникнути подряпин, обережно витирайте корпус та екран м'якою ганчіркою.
- Не розпилюйте воду чи інші рідини безпосередньо на телевізор. Будь-яка рідина, потрапивши всередину виробу, може спричинити несправність, пожежу або ураження електричним струмом.
- Щоб почистити екран, вимкніть телевізор, тоді обережно витріть плями та відбитки пальців із панелі за допомогою ганчірки з мікрофібри. Витирайте корпус або панель телевізора м'якою ганчіркою з мікрофібри, злегка змоченою у воді. Тоді витріть вологу сухою ганчіркою. Під час чищення не застосовуйте силу до поверхні панелі, інакше можна пошкодити панель. Не використовуйте займісті рідини (бензин, розчинники тощо) чи засоби для чищення. Для стійких плям розпиліть невелику кількість засобу для чищення екрана на ганчірку з мікрофібри, а тоді витріть ганчіркою плями.



07 Технічні характеристики та інша інформація

Характеристики

LED телевізор

Модель	BE50T-H	BE55T-H
Роздільна здатність екрана	3840 x 2160	3840 x 2160
Розмір екрана	50 inches	55 inches
Вимір по діагоналі	125,7 cm	138,7 cm
Звук (вихідний)	20 W	20 W
Розміри (Ш x В x Г)		
Корпус	1116,8 x 644,2 x 59,9 mm	1230,5 x 707,2 x 59,9 mm
З підставкою	1116,8 x 713,6 x 249,7 mm	1230,5 x 778,3 x 249,7 mm
Вага		
Без підставки	11,4 kg	13,9 kg
З підставкою	11,6 kg	14,2 kg
Джерело живлення	AC100-240V~ 50/60Hz	AC100-240V~ 50/60Hz
Споживання електроенергії	145 W	150 W
Модель	BE65T-H	BE75T-H
Роздільна здатність екрана	3840 x 2160	3840 x 2160
Розмір екрана	65 inches	75 inches
Вимір по діагоналі	163,9 cm	189,3 cm
Звук (вихідний)	20 W	20 W
Розміри (Ш x В x Г)		
Корпус	1449,4 x 830,3 x 59,9 mm	1673,2 x 958,2 x 59,9 mm
З підставкою	1449,4 x 905,2 x 283,5 mm	1673,2 x 1043,0 x 339,9 mm
Вага		
Без підставки	20,6 kg	30,4 kg
З підставкою	20,9 kg	30,8 kg
Джерело живлення	AC100-240V~ 50/60Hz	AC100-240V~ 50/60Hz
Споживання електроенергії	200 W	260 W

Вимоги щодо навколишнього середовища

Робоча температура	від 10°C до 40°C (від 50°F до 104°F)
Робоча вологість	від 10% до 80% без конденсації
Температура зберігання	від -20°C до 45°C (від -4°F до 113°F)
Вологість зберігання	від 5% до 95% без конденсації

- Дизайн і технічні характеристики може бути змінено без повідомлення.
- Номінальні параметри живлення та додаткові відомості про енергоспоживання виробу вказано на наклейці.
- На задній панелі телевізора є ярлик із маркуванням. (На деяких моделях ярлик із маркуванням розміщений із внутрішнього боку кришки панелі роз'ємів).
- Зверніться до етикетки щоб визначити країну виробництва.

Зменшення споживання електроенергії

Коли ви вимикаєте телевізор, він переходить у режим очікування. У режимі очікування телевізор і надалі споживає незначну кількість електроенергії. Щоб зменшити споживання електроенергії, від'єднуйте кабель живлення, якщо не використовуватимете телевізор упродовж тривалого часу.

Ліцензії



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Рекомендації – лише для ЄС



Компанія Samsung Electronics заявляє, що це обладнання відповідає Директиві 2014/53/ЄС.

Повний текст Декларації сумісності доступний на веб-сторінці: <http://www.samsung.com>. Перейдіть до розділу «Support» > (Підтримка), знайдіть пункт про підтримку продуктів і введіть номер моделі.

Цей виріб можна використовувати в усіх країнах ЄС.

Моделі з радіопередавачем або радіомовним приймачем

- Самсунг Електронікс Ко., Лтд. заявляє, що це обладнання відповідає вимогам «Технічного регламенту радіобладнання», затвердженого постановою Кабінета Міністрів України від 24.05.2017р. № 355
- Повний текст декларації відповідності доступний за такою адресою: <http://www.samsung.com> перейдіть на сторінку Підтримка > Пошук за кодом моделі.

Для моделей з радіопередавачами застосовується така інформація

- Це обладнання може використовуватись на території України.
- Функція 5GHz WLAN (Wi-Fi) цього обладнання може використовуватись тільки в приміщенні.
 - Максимальна потужність передавача з підтримкою Bluetooth: 100mW на частоті 2,4GHz - 2,4835GHz
 - Максимальна потужність передавача з Wi-Fi: 100mW на частоті 2,4GHz - 2,4835GHz, 100mW на 5,15GHz - 5,35GHz і 5,47GHz - 5,85GHz

ПОПЕРЕДЖЕННЯ! ДЛЯ ЗАПОБІГАННЯ ЗАЙМАННЮ ЗАВЖДИ ТРИМАЙТЕ СВІЧКИ ТА ІНШІ ДЖЕРЕЛА ВІДКРИТОГО ПОЛУМ'Я ПОДАЛІ ВІД ВИРОБУ.



SAMSUNG

ПАЙДАЛАНУШЫ НҰСҚАУЛЫҒЫ

Crystal UHD

BET-H

Осы Samsung өнімін сатып алғаныңызға рақмет.

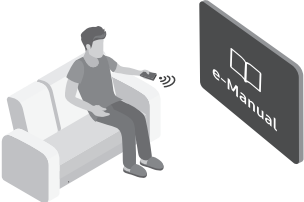
Қызметтерді толық алу үшін мүмкіндігіне ие болу үшін өніміңізді www.samsung.com сайтына тіркеңіз.

Үлгі _____ Сериялық № _____

Осы Пайдаланушы нұсқаулығын оқымас бұрын

Осы теледидармен бірге осы пайдаланушы нұсқаулығы және кіріктірілген электрондық нұсқаулық келеді.

Осы пайдаланушы нұсқаулығын оқымас бұрын төмендегіні қарап шығыңыз:

	Пайдаланушы нұсқаулығы	Құрылғының қауіпсіздігі, орнатылуы, керек-жарақтары, бастапқы конфигурациясы және өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпаратты көру үшін жинаққа кіретін пайдаланушы нұсқаулығын оқыңыз.
	e-Manual	Осы теледидар туралы толық ақпарат алу үшін оған кіріктірілген электрондық нұсқаулықты оқыңыз. • e-Manual ашу үшін, 🏠 > ⚙️ Параметрлер > Қолдау > e-Manual мазмұнын ашу

Веб-сайттан (www.samsung.com) пайдаланушы нұсқаулықтарын жүктеп алып, оның мазмұнын компьютерден немесе мобильді құрылғыдан қарауға болады.

Электрондық нұсқаулықтың көмекші функцияларын үйрену

- Кейбір мәзір экрандарына электрондық нұсқаулықтан кіру мүмкін емес.

	Іздеу	Тиісті бетті жүктеу үшін іздеу нәтижелерінің ішінен элементті таңдаңыз.
A-Z	Көрсеткіш	Тиісті бетке өту үшін кілт сөзді таңдаңыз. – Географиялық аймаққа байланысты мәзірлер көрсетілмеуі мүмкін.
	Сайт картасы	Әр элементке арналған тізімдер e-Manual арқылы көрсетіледі.
	Соңғы рет көрілген	Жақында қаралған тақырыптар тізімі ішінен тақырыпты таңдаңыз.

Электрондық нұсқаулықтың тақырыптық беттерінде көрсетілетін түймелердің функцияларын үйрену

	Қазір көру	Тиісті мәзір элементіне кіруге және функцияны дереу қолданып көруге мүмкіндік береді.
	Байланыстыру	e-Manual бетіндегі асты сызылған тақырыпқа дереу кіріңіз.

Ескерту! Қауіпсіздік туралы маңызды нұсқаулар

Теледидарды пайдаланар алдында қауіпсіздік нұсқауларын оқып шығыңыз.

Белгілердің түсіндірмесін төмендегі кестеден қараңыз, олар сіздің Samsung құрылғыңыздағы белгілерден өзгеше болуы мүмкін.

НАЗАР САЛЫҢЫЗ		 II класс өнімі: Бұл таңба құрылғыны жерге тұйықтау (қосу) арқылы қауіпсіз қосылым жасаудың қажет емес екенін білдіреді. Егер мына белгі тоққа қосылатын сымы бар құрылғыңызда болмаса, құрылғыны МІНДЕТТІ ТҮРДЕ жерге қауіпсіз қосу (тұйықтау) керек.
ЭЛЕКТР ТОҒЫ СОҒУ ҚАТЕРІ. АШПАҢЫЗ.		
АБАЙ БОЛЫҢЫЗ: ЭЛЕКТР ҚАТЕРІН АЗАЙТУ ҮШІН ҚАҚПАҒЫН (НЕМЕСЕ АРТҚЫ ҚАҚПАҒЫН) АЛМАҢЫЗ. ҚҰРЫЛҒЫНЫҢ ІШІНДЕ, ПАЙДАЛАНУШЫ ЖӨНДЕЙ АЛАТЫН ЕШБІР БӨЛШЕК ЖОҚ. ЖӨНДЕУ ЖҰМЫСТАРЫНЫҢ БАРЛЫҒЫН БІЛІКТІ МАМАНҒА ТАПСЫРЫҢЫЗ.		 АТ кернеуі: Осы таңба арқылы белгіленетін атаулы кернеу – АТ кернеуі.
	Бұл белгіше құрылғының ішінде жоғары кернеу бар екенін көрсетеді. Осы өнімнің ішкі бөлшектеріне қол тигізу қауіпті.	 ТТ кернеуі: Осы таңба арқылы белгіленетін атаулы кернеу – ТТ кернеуі.
	Бұл белгі осы құрылғыны іске пайдалануға және күтіп ұстауға қатысты маңызды нұсқаулар кітапшасының жинаққа кіргенін көрсетеді.	 Абай болыңыз. Пайдалану нұсқаулығын қараңыз: Бұл таңба қауіпсіздікке қатысты толық ақпаратты пайдаланушы нұсқаулығынан қарауды ұсынады.

- Корпустың ішіндегі, артқы жағы мен астыңғы жағындағы ұяшықтар мен саңылаулар желдету үшін қажет. Осы құрылғының сенімді жұмыс жасауын қамтамасыз ету және қатты қызып кетуден қорғау үшін, аталмыш ұяшықтар мен саңылауларды ешқашан бітемеу немесе жабық ұстамау керек.
 - Осы құрылғыны кітап сөре немесе кіріктірілген шкаф тәрізді тар жерге, ауа айналымы жоқ болса орнатпаңыз.
 - Осы құрылғыны батарея немесе қызу қондырғысының қасына немесе үстіне не күн сәулесі тура түсетін жерге қоймаңыз.
 - Осы құрылғының үстіне су құйылған сауыттарды (құмыра, т.с.с.) қоймаңыз, себебі өрт немесе электр қатері орын алуы мүмкін.
- Осы құрылғыға жаңбыр тигізбеңіз немесе суға жақын жерге (ваннаның, легеннің, ас үй шұңғылшасының немесе кір жуатын шылапшынның қасына, ылғалды жертөлениң ішіне немесе бассейн т.с.с. қасына қоймаңыз). Егер бұл құрылғы кездейсоқ су болып қалса, электр желісінен ағытыңыз да, дереу уәкілетті дилерге хабарласыңыз.
- Бұл құрылғы батареямен жұмыс істейді. Сіз тұрған жерде, осы батареяларды қоқысқа дұрыс тастауды қажет ететін қоршаған ортаны қорғау ережелері болуы мүмкін. Ескірген батареяны тастау немесе өңдеуден өткізу туралы ақпаратты жергілікті мекемеге хабарласып алыңыз.
- Розеткаға, қуат сымына немесе адаптерге көрсетілген жүктемесінен асыра күш салмаңыз, себебі өрт немесе электр тоғы соғу қатеріне ұшырауыңыз мүмкін.
- Қорек сымдарын аяққа басылмайтын немесе үстіне не қарсы қойылған заттар жаншып тастамайтын етіп төсеу керек. Әсіресе қорек сымының ашаға, адаптерге жақын ұшына және құрылғыдан шыққан жеріне мұқият назар аударыңыз.

- Құрылғыны найзағай жарқылынан қорғау немесе қасында болмаған немесе ұзақ уақыт қолданбаған кезде, розеткадан суырып, антенна немесе кабель жүйесін ағытыңыз. Бұл найзағай жарқылдаған кезде немесе электр қуаты артқан кезде құрылғыны бүлінуден сақтайды.
 - АТ қорек сымын ТТ адаптеріне жалғау үшін, ТТ адаптерінің кернеуінің, жергілікті электр желісінің техникалық параметрлеріне сай екеніне көз жеткізіңіз.
 - Осы құрылғының ашық жерлеріне ешқашан басқа темір зат сұқпаңыз. Электр қатері пайда болуы мүмкін.
 - Электр қатеріне ұшырамау үшін, осы құрылғының ішкі жағын ешқашан қолмен ұстамаңыз. Осы құрылғыны тек уәкілетті техник ғана ашуға тиіс.
 - Қорек сымының мықтап жалғанғанына көз жеткізіңіз. Қуат сымын розеткадан әрқашан ашаның өзінен ұстап ағытыңыз. Ешқашан қуат сымынан тартып ағытпаңыз. Қорек сымын су қолмен ұстамаңыз.
 - Егер осы құрылғы дұрыс жұмыс істемесе - әсіресе, одан әдеттен тыс шуыл немесе түтін шықса - дереу ашасынан суырыңыз да, уәкілетті дилерге немесе Samsung жөндеу орталығына хабарласыңыз.
 - Теледидар пайдаланылмай тұрса немесе үйде ұзақ уақыт болмасаңыз (әсіресе балалар, қарт адамдар немесе мүгедек адамдар үйде жалғыз қалса) қуат ашасын розеткадан суыруды ұмытпаңыз.
 - Шаң жиналып қалса, электр қатері немесе электр ағысы пайда болуы немесе өрт шығып, жарқыл немесе қызу пайда болуы немесе қорек сымының қаптамасы бүлінуі мүмкін.
 - Құрылғыны шаңы көп, температурасы жоғары не төмен, ылғалдылығы жоғары, химиялық заттары бар жерге немесе әуежай, теміржол вокзалы, т.с.с. тәрізді, теледидар тәулігіне 24 сағат жұмыс істейтін жерлерге орнататын болсаңыз, міндетті түрде Samsung уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз. Олай етпесеңіз, теледидарға елеулі нұқсан келуі мүмкін.
 - Жерге дұрыс қосылған аша мен розетканы ғана пайдаланыңыз.
 - Жерге дұрыс тұйықталмаса, электр қатері орын алуы немесе құрылғыға зақым келуі мүмкін. (I-ші сынып құрылғысына ғана қатысты.)
 - Осы құрылғыны толық сөндіру үшін розеткадан ағытыңыз. Қажет болған жағдайда осы аспаптың тоқтан жылдам суырылуын қамтамасыз ету үшін қабырғадағы розетка мен қуат ашасына оңай жетуге болатынына көз жеткізіңіз.
 - Керек-жарақтарын (батарея т.с.с.) балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз.
 - Құрылғыны құлатып алмаңыз немесе соқпаңыз. Құрылғы бүлінген болса, қуат сымын суырыңыз да, Samsung қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
 - Осы құрылғыны тазалау үшін қорек сымын розеткадан ағытыңыз да, жұмсақ, құрғақ матамен сүртіңіз. Балауыз, бензол, спирт, сұйылтқыш, құрт-құмырысқаға қарсы құрал, ауа тазартқыш, лубрикант немесе жуғыш зат тәрізді химиялық құралдардың ешбірін қолданбаңыз. Бұл химиялық заттар ТД-дың сынын бұзуы немесе өнімге басылған жазуларды өшіруі мүмкін.
 - Осы аспапқа сұйық затты тамшылатпаңыз немесе шашыратпаңыз.
 - Батареяларды отқа тастамаңыз.
 - Батареяларды қысқа тұйықтауға, бөлшектеуге немесе қатты қыздыруға болмайды.
 - **АБАЙ БОЛЫҢЫЗ** Қашықтан басқару пультіндегі батареялардың орнына сай келмейтін батарея түрін салсаңыз жарылыс шығуы мүмкін. Батареяның орнына, дәл осындай батареяны салыңыз.
- * Осы пайдаланушы нұсқаулығындағы суреттер мен сызбалар жалпылама ақпарат ретінде ғана берілген және олар нақты құрылғыдан өзгеше болуы мүмкін. Құрылғының дизайны мен техникалық сипаттамасы алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

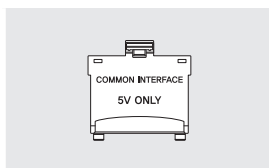
Мазмұны

	Осы Пайдаланушы нұсқаулығын оқымас бұрын	2
	Ескерту! Қауіпсіздік туралы маңызды нұсқаулар	3
01	Қорап ішінде не бар?	
02	ТД-ды орнату	
	ТД-ды қабырғаға орнату	7
	ТД-ды дұрыс желдету	8
	Сақтық шарасы: Теледидардың құлап түсуіне жол бермеу үшін оны қабырғаға бекіту	9
03	Қашықтан басқару пульті	
	Қашықтан басқару пультінің түймелері туралы	10
	Қашықтан басқару пультіне батареяларды салу (батарея өлшемі: AAA)	11
04	Параметрлерді алғашқы орнату мүмкіндігін қосу	
	Теледидарды басқарушы функциясын пайдалану	12
05	Желіге қосылу	
	Желілік байланыс - Сымсыз	13
	Желілік байланыс - Сым арқылы	13
06	Ақаулықты түзету және жөндеу	
	Ақаулықты түзету	14
	Қашықтан қолдау көрсету деген не?	16
	Эко сенсор және экранның жарықтылығы	16
	ТД-ды күтіп ұстау	17
07	Техникалық сипаттамалары және басқа ақпарат	
	Техникалық параметрлері	18
	Жұмыс ортасының жағдайлары	19
	Пайдаланылатын қуат мөлшерін азайту	19
	Лицензиялар	20
	Күту режимі	21

01 Қорап ішінде не бар?

Келесі бөлшектердің теледидар жинағына кіретініне көз жеткізіңіз. Керек-жарақтардың бірі жетіспесе, дилерге хабарласыңыз.

- Қашықтан басқару пульті & батареялар (AAA x 2)
- Кепілдік түбіртегі / Реттеуші құжаттама (кейбір жерлерде болмайды)
- Пайдаланушы нұсқаулығы
- Теледидар қуатының кабелі



CI Card адаптері

- Элементтердің түсі мен формасы теледидар үлгісінің түріне қарай әртүрлі болуы мүмкін.
- Жинаққа кірмеген сымдарды жеке сатып алуға болады.
- Қорапты ашқан кезде керек-жарақтардың орам материалдарының артқы жағында немесе ішінде қалып қоймағанына көз жеткізіңіз.

Келесі жағдайларда әкімшілік төлемақы алынуы мүмкін:

- (а) Техникті үйге шақырсаңыз, бірақ құрылғыдан ешбір ақау табылмаса, (яғни, пайдаланушы нұсқаулығын оқымасаңыз).
- (ә) Құрылғыны Samsung қызмет көрсету орталығына апарсаңыз, бірақ құрылғыдан ешбір ақау табылмаса, (яғни, пайдаланушы нұсқаулығын оқымасаңыз).

Техник маман үйіңізге келер алдында сіз төлейтін төлемақы мөлшерін хабарлайды.



Ескерту: Дұрыс ұстамаған кезде түскен салмақтың әсерінен экранға зақым келуі мүмкін. Теледидарды суретте көрсетілгендей екі шетінен ұстап көтеруді ұсынамыз.



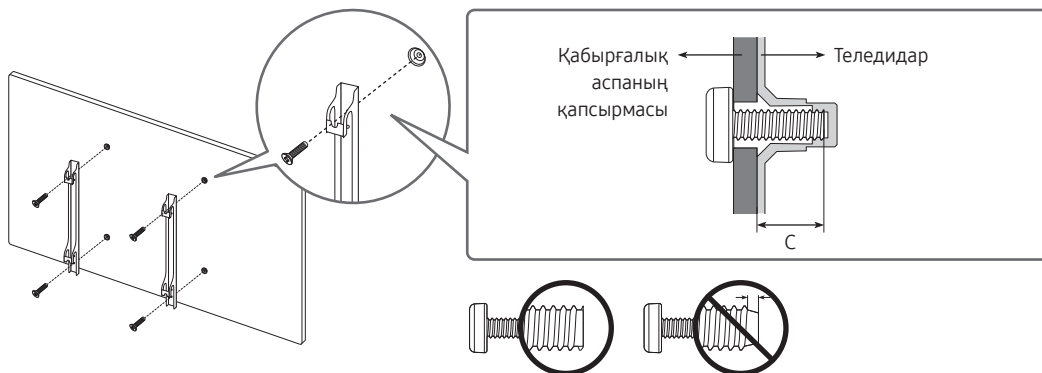
02 ТД-ды орнату

ТД-ды қабырғаға орнату

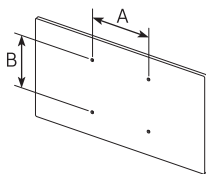


Егер осы ТД-ды қабырғаға орнатсаңыз, өндіруші белгілеген нұсқауларды бұлжытпай орындаңыз. Егер дұрыс орнатылмаса, ТД жылжып немесе құлап қалып, баланы немесе ересек адамды қатты жарақаттауы және ТД-ға елеулі зақым келтіруі мүмкін.

- ТД-ды қабырғалық аспа жинақтың көмегімен қабырғаға орната аласыз (жеке сатылады).
- Samsung қабырғалық аспа жинағымен бірге берілетін орнату нұсқаулығын қараңыз.



- Samsung Electronics қабырғалық аспа жинақты өз бетіңізбен орнатып, жарақат алсаңыз не басқа адамдар зардап шексе немесе мүлікке нұқсан келсе, ешбір жауапкершілік көтермейді.
- Қабырғалық аспа жинақты қатты қабырғаға, еденге перпендикуляр бағытта орнатыңыз. Қабырғалық аспа жинақты гипсокартоннан басқа қабырғаға орнату алдында қосымша ақпарат алу үшін ең жақын жердегі дилерге хабарласыңыз. Егер ТД-ды төбеге немесе көлбеу қабырғаға орнатсаңыз құлап, адам қатты жарақат алуы мүмкін.
- Қабырғаға ілу жинағының әдеттегі өлшемдері келесі беттегі кестеде көрсетілген.
- Егер басқа компанияның қабырғаға ілу жинағын орнататын болсаңыз, теледидарды қабырға жинағына бекіту үшін пайдалануға болатын бұрандалардың ұзындығы келесі беттегі кестедегі С бағанында көрсетілген.
- Қабырғаға ілу жинағын орнатқан кезде, барлық төрт VESA бұрандасын бұрауды ұсынамыз.
- Егер қабырғаға небары екі үстіңгі бұранданың көмегімен бекітілетін қабырғаға ілу жинағын орнатқыңыз келсе, міндетті түрде орнатудың осы түрінде қолданылатын Samsung қабырғаға ілу жинағын пайдаланыңыз. (Географиялық аймаққа байланысты қабырғаға ілу жинағының осы түрін сатып ала алмауыңыз мүмкін).

ТД өлшемі, дюйм	VESA бұранда тесігінің техникалық шарттары (А * В), миллиметр	С (мм)	Стандартты бұранда	Саны	
50-55	200 x 200	20-22	М8	4	
65	400 x 300				
75	400 x 400				



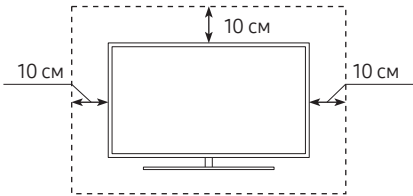
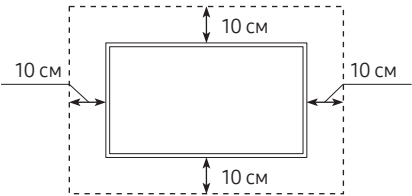
Қабырғаға ілу жинағын теледидар тоққа қосулы тұрғанда орнатуға болмайды. Бұл адамның электр тоғы соғуынан жарақат алуына себеп болуы мүмкін.

- Стандартты өлшемнен ұзын немесе VESA бұрандалар стандартына сай келмейтін бұрандаларды қолданбаңыз. Тым ұзын бұрандалар теледидардың ішкі бөлшектеріне зиян келтіруі мүмкін.
- VESA стандартты бұрандалар спецификациясына сай келмейтін қабырғалық аспа жинақ қолданылса, бұрандаларының ұзындықтары қабырғалық аспа жинақ спецификациясына байланысты басқаша болуы мүмкін.
- Бұрандаларды өте қатты қатайтпаңыз. Себебі құрылғыға зақым келуі немесе құрылғы құлап, адам жарақат алуы мүмкін. Samsung бұндай қатерлі оқиғалар үшін жауапкершілік көтермейді.
- VESA стандартына сай емес немесе ұсынылмаған қабырғаға ілу жинағы қолданылса немесе сатып алушы өнімді орнату нұсқауларын орындамай, өнімге нұқсан келсе не адам жарақат алса, Samsung компаниясы жауапкершілік көтермейді.
- Теледидарды 15 градустан асыра қисайтпаңыз.
- ТД-ды үнемі екі адам қабырғаға орнатуға тиіс.

ТД-ды дұрыс желдету

Теледидарды орнатқан кезде, дұрыс желдетілуін қамтамасыз ету үшін теледидар мен басқа заттардың (қабырға, жиһаз қабырғалары, т.с.с.) арасында кем дегенде 10 см орын қалдырыңыз. Дұрыс желдетпеген кезде, құрылғының ішкі температурасы артып, өрт шығуы немесе оған зақым келуі мүмкін.

- ТД-ды тұрғыға қою немесе қабырғалық аспа жинаққа орнату үшін Samsung Electronics бөлшектерін ғана қолдануды ұсынамыз. Егер басқа өндіруші шығарған бөлшектерді қолдансаңыз, өнімге зақым келуі немесе ол құлап, адам жарақат алуы мүмкін.

Тұрғыға орнату	Қабырғалық аспа жинаққа орнату
	

Сақтық шарасы: Теледидардың құлап түсуіне жол бермеу үшін оны қабырғаға бекіту



Абайлаңыз: ТД-ды тартса, итерсе немесе үстіне шықса, құлап кетуі мүмкін. Сондай-ақ, балалардың ТД-ға артылып тұрмауына немесе оны қозғамауына көз жеткізіңіз. Бұл әрекет теледидардың төңкеріліп кетіп, адамдардың елеулі жарақат алуына немесе қазасына себеп болуы мүмкін. ТД жинағымен қоса берілген қауіпсіздік парағындағы сақтық шараларының барлығын орындаңыз. Қосымша қауіпсіздік шарасы ретінде және өз қауіпсіздігіңізді қамтамасыз ету үшін төменде сипатталған, аударылып қалуға қарсы құралды сатып алып орнатыңыз.



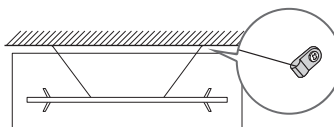
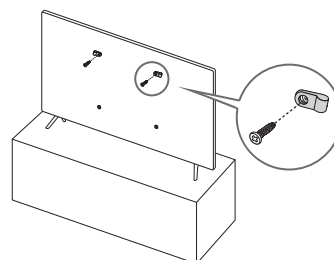
ЕСКЕРТУ: Теледидарды ешқашан орнықсыз жерге қоймаңыз. Теледидар қондырғысы құлап кетіп, адамдардың елеулі жарақат алуына немесе қазасына себеп болуы мүмкін. Мына сияқты қарапайым сақтық шараларын орындау арқылы көптеген зақымдарға, әсіресе балалардың жарақат алуына жол бермеуге болады.

- Теледидар өндірушісі ұсынған шкафтарды немесе тұрғыларды немесе құрастыру әдістерін пайдаланыңыз.
- Теледидарды қауіпсіз түрде көтеріп тұра алатын жиһазды ғана пайдаланыңыз.
- Теледидар орналастырылған жиһаздың шетінен теледидардың шығып тұрмағанына көз жеткізіңіз.
- Балаларға теледидарға немесе оның басқару құралдарына жету үшін жиһаздың үстіне шығудың қауіпті екенін түсіндіріңіз.
- Теледидарға жалғанған сымдар мен кабельдерді оларға кісі сүрініп, тартып қалмайтындай немесе жұлып алмайтындай етіп өткізіңіз.
- Теледидарды ешқашан орнықсыз жерге қоймаңыз.
- Теледидарды биік жиһаздың (мысалы, шкафтың немесе кітап сөресінің) үстіне қойғанда, жиһаз бен теледидарды қолайлы тіреуге анкермен бекітпей тұрып қоюға болмайды.
- Теледидар мен тіреуіш жиһаздың арасында болуы мүмкін матаның немесе басқа материалдардың үстіне теледидарды қоюға болмайды.
- Ойыншық немесе қашықтан басқару пульті сияқты заттарды теледидардың немесе теледидар қойылған жиһаздың үстіне қоюға болмайды, себебі балалар олардың үстіне шығуға тырысуы мүмкін.

Егер қолданыстағы теледидарды сақтауға қоятын немесе орнын ауыстыратын болсаңыз, жоғарыдағы шараларды ескеру қажет.

ТД-дың құлап қалуына жол бермеу

1. Тиісті бұрандалардың көмегімен қапсырмалар жинағын қабырғаға мықтап бұрап бекітіңіз. Бұрандалардың қабырғаға мықтап бекітілетініне көз жеткізіңіз.
 - Қабырғаның түріне байланысты қабырға анкері тәрізді қосымша зат қажет болуы мүмкін.
2. Тиісті өлшемді бұрандалардың көмегімен қапсырмалар жинағын теледидарға мықтап бұрап бекітіңіз.
 - Бұранданың техникалық параметрлерін "ТД-ды қабырғаға орнату" тармағындағы стандартты бұранда бөлімінен қараңыз.
3. ТД-ға бекітілген қапсырмалар мен қабырғаға бекітілген қапсырмаларды берік сым арқылы жалғап, содан кейін сымды мықтап байлаңыз.
 - ТД артқа қарай құлап кетпес үшін қабырғаға жақын орнатыңыз.
 - Қабырғаға бекітілген қапсырмалар ТД-ға бекітілген қапсырмалармен бір деңгейде немесе олардан төменірек тұру үшін сымды жалғаңыз.

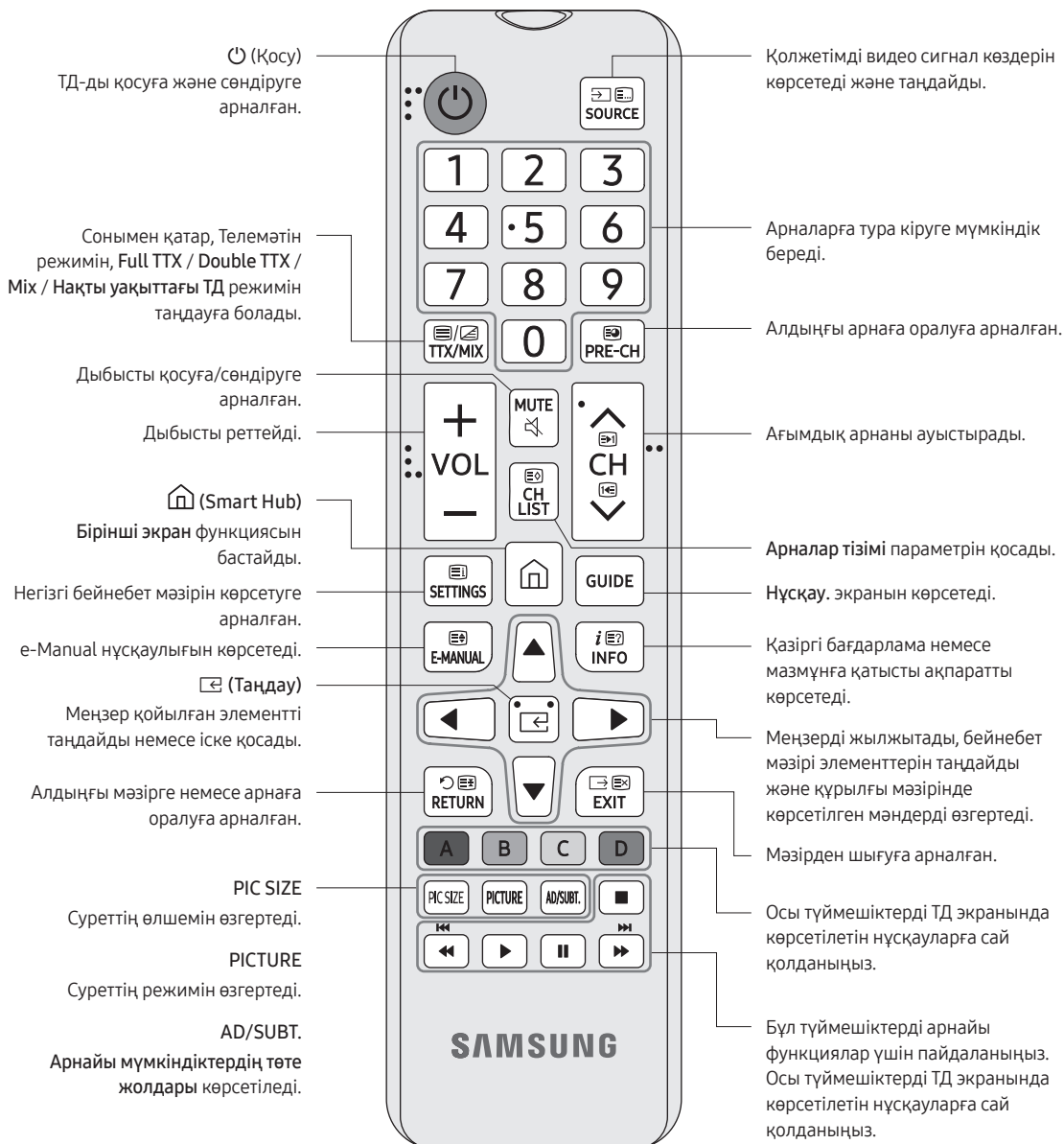


- Құрылғының түсі мен пішімі үлгі түріне қарай әр түрлі болуы мүмкін.

03 Қашықтан басқару пульті

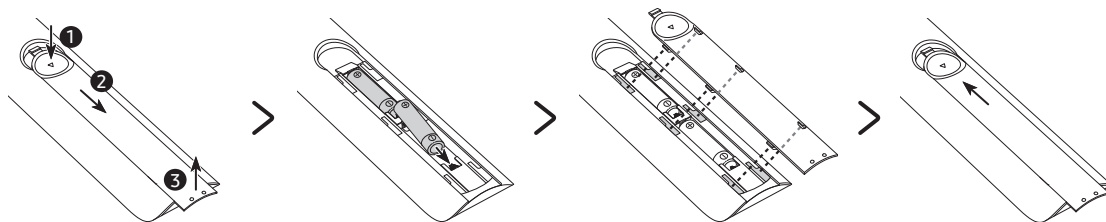
Қашықтан басқару пультінің түймелері туралы

- Бұл қашықтан басқару пультінің Қосу, Арна, Дыб дең, және Таңдау түймелерінде көзі нашар көретін адамдар қолдануға арналған Брайль нүктелері бар.
- Басқару пультіндегі суреттер, түймелер және функциялар үлгіге байланысты әр түрлі болуы мүмкін.
- Теледидарыңызбен бірге жеткізілетін қашықтан басқару құралымен теледидарды басқарсаңыз, кейбір функциялар жұмыс істемеуі мүмкін.



Қашықтан басқару пультіне батареяларды салу (батарея өлшемі: AAA)

Батарея полюстерін батарея салынатын бөліктегі белгілерге сәйкес келтіріңіз.



- Қашықтан басқару пультінің түсі мен пішімі үлгі түріне қарай әр түрлі болуы мүмкін.
 - Қашықтан басқару пультін ТД-дан 7 м-ден алыс емес қашықтықтан пайдаланыңыз.
 - Өткір жарықтар қашықтан басқару пультінің жұмысына әсер етуі мүмкін. Қашықтан басқару пультін люминесцентті немесе неон белгілерінің қасында қолданбаңыз.
 - Батареяның қолданыс мерзімін ұзарту үшін сілті батареяларын пайдалануды ұсынамыз.
1. Батарея қақпағының кертігін баппен тартып, содан кейін босаған қақпақты алып қойыңыз.
 2. 2 AAA сілті батареяларының оң және теріс полюстарын дұрыс келтіріп салыңыз.
 3. Қашықтан басқару құралына батареяның қақпағын салып, қашықтан басқару құралының қақпағын салыңыз.
 4. Батарея қақпағын жоғарыда көрсетілген бағытта қашықтан басқару құралы толық жабылғанша сырғытыңыз.

04 Параметрлерді алғашқы орнату мүмкіндігін қосу

Теледидарыңызды алғаш рет қосқанда, параметрлерді орнату мүмкіндігі дереу іске қосылады. Параметрлерді алғаш орнату функциясы бағдарлама сигналын қабылдау, арнаны іздеу және желі байланысы тәрізді теледидарды іске пайдалануға қажетті негізгі параметрлерді конфигурациялауға мүмкіндік береді.

- Параметрлерді алғаш орнату функциясын бастау алдында сыртқы құрылғыларды мінжетті түрде қосып алыңыз.
- Теледидардың смарт функцияларын пайдалану үшін теледидар интернетке қосулы болуға тиіс.

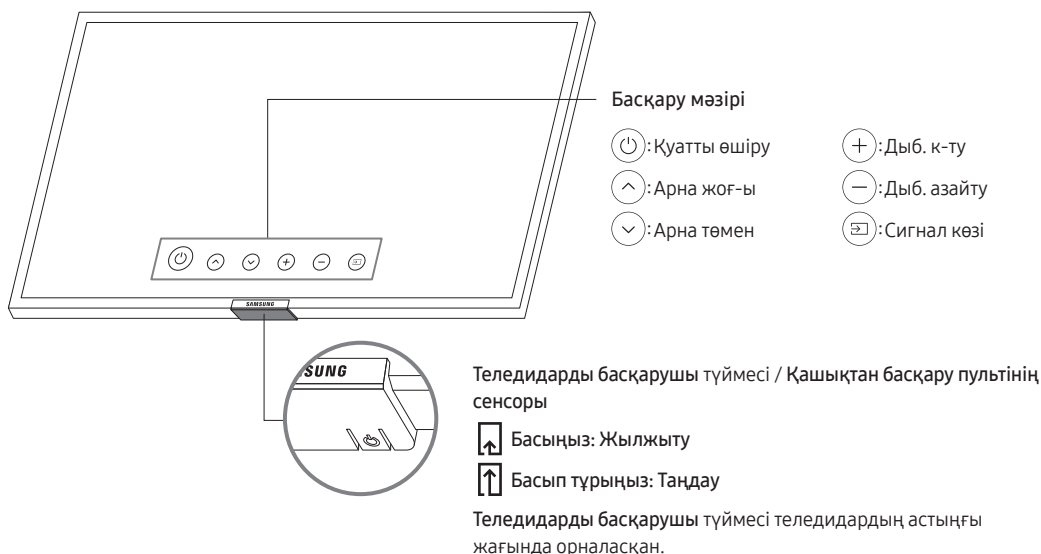
Параметрлерді алғаш орнатуды теледидардың мәзірінің (🏠 > ⚙️ Параметрлер > Жалпы > Қал.кел) көмегімен орындауға болады.

Параметрлерді алғаш орнату экранында пайда болған нұсқауларды орындап, теледидардың негізгі параметрлерін өзіңіздің теледидар көруге қоятын талаптарыңызға сәйкес реттеңіз.

Теледидарды басқарушы функциясын пайдалану

Теледидардың астыңғы жағындағы Теледидарды басқарушы түймесінің көмегімен теледидарды қосып, содан кейін Басқару мәзірі пайдаланыңыз. Басқару мәзірі теледидар қосулы тұрғанда Теледидарды басқарушы түймесі басылғанда пайда болады. Басқару мәзірін пайдалануға қатысты көбірек ақпаратты төмендегі суреттен қараңыз.

- Теледидардың астыңғы жағындағы немесе SAMSUNG логотипін қорғайтын жапсырма алынбаса экран күңгірттенуі мүмкін. Қорғайтын жапсырманы алыңыз.



05 Желіге қосылу

ТД-ды желіге қосқан кезде Smart Hub тәрізді онлайн қызметтерге қосылуға, сондай-ақ бағдарламалық жасақтама жаңартылымдарын алуға мүмкіндік туады.

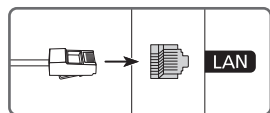
Желілік байланыс - Сымсыз

Теледидарды интернетке сымсыз қосу нүктесінің немесе модемнің көмегімен жалғаңыз.



Қазақ

Желілік байланыс - Сым арқылы



Теледидарыңызды желіге LAN сымымен қосыңыз.

- Егер желінің жылдамдығы 10 мегабит/сек-тен төмен болса, теледидарды интернетке жалғау мүмкін емес.
- Жалғауға Cat 7(*STP үлгісі) кабелін пайдаланыңыз.
* Shielded Twisted Pair

06 Ақаулықты түзету және жөндеу

Ақаулықты түзету

Егер ТД-да ақау бар сияқты болса, әуелі осы ықтимал ақаулықтар мен шешімдер тізімін қараңыз. Сонымен қатар, электрондық нұсқаулықта Ақаулықты түзету немесе ЖҚС бөлімін қараңыз. Егер ақаулықты түзету кеңестері көмектеспесе “www.samsung.com” торабындағы Қолдау пәрменін басыңыз немесе осы нұсқаулықтың артқы мұқабасында көрсетілген Samsung жөндеу орталығына хабарласыңыз.

- Осы TFT LED панелін жасап шығару үшін күрделі технология бойынша жасалған кіші пикселдер қолданылды. Дегенмен, экранда шамалы жарық немесе күңгірт пикселдер бар болуы мүмкін. Бұл пикселдер құрылғы жұмысына еш әсер етпейді.
- ТД-ды оңтайлы күйде ұстау үшін бағдарламалық жасақтаманы соңғы нұсқасына дейін жаңартыңыз. Теледидар мәзіріндегі **Қазір жаңарту** немесе **Автоматты жаңарту** функцияларын (🏠 > ⚙️ **Параметрлер** > **Қолдау** > **Бағдарламалық қамт-ды жаңарту** > **Қазір жаңарту** немесе **Автоматты жаңарту**) пайдаланыңыз.

ТД іске қосылмайды.

- АТ қуат сымының теледидарға және қабырғадағы розеткаға мықтап сұғылғанына көз жеткізіңіз.
- Қабырғадағы розетканың жұмыс істеп және теледидардың астыңғы жағындағы қашықтан басқару датчигінің қызыл түспен жанып тұрғанына көз жеткізіңіз.
- Теледидардың астыңғы жағындағы **Теледидарды басқарушы** түймесін басып, ақаулықтың қашықтан басқару пультіне байланысты емес екеніне көз жеткізіңіз. Егер теледидар қосылса, “Қашықтан басқару пульті жұмыс істемейді” деп аталатын тақырыпты қараңыз.

Сыртқы құрылғыдан сурет/бейне/дыбыс берілмейді немесе бұрмаланған сурет/бейне/дыбыс шығады немесе теледидарда “Сигнал әлсіз не жоқ” хабары көрсетіледі немесе сіз арнаны таба алмай тұрсыз.

- Қосылымның құрылғыға дұрыс жалғанғанына және барлық сымдардың толық қосылғанына көз жеткізіңіз.
- ТД-ға және сыртқы құрылғыларға қосылған барлық сымдарды ағытып, қайта жалғаңыз. Егер мүмкін болса жаңа сымдарды қолданыңыз.
- Сигнал көзінің дұрыс таңдалғанын растаңыз (🏠 > ➡️ **Сигнал көзі**).
- Ақаулықтың теледидарда немесе құрылғыда екенін анықтау үшін теледидардың өздігінен диагностикалау функциясын орындаңыз (🏠 > ⚙️ **Параметрлер** > **Қолдау** > **Құрылғы күтімі** > **Өзін-к диагностика** > **Суретті тексеру** немесе **Дыбыс сынағы**).
- Егер тексеріс нәтижелері дұрыс болса, жалғанған әр құрылғының қуат сымын тоқ көзінен суырып, қайта жалғау арқылы олардың жұмысын қайта бастаңыз. Мәселе сонда да шешілмесе, қосылған құрылғының пайдаланушы нұсқаулығындағы қосылымды жүзеге асыру нұсқауын қараңыз.
- Кабель немесе жерсерік қорапшасын пайдаланбасаңыз, теледидарыңыз теледидар сигналын антенна немесе қабырғадағы кабель қосқыштан алса, арналарды іздеу үшін **Автоматты баптау** функциясын қосыңыз (🏠 > ⚙️ **Параметрлер** > **Тарату** > (Автоматты баптау параметрлері) > **Автоматты баптау**).
 - Үлгіге немесе географиялық аймаққа байланысты **Автоматты баптау параметрлері** көрінбеуі мүмкін.
 - Егер кабель немесе жерсерік қорапшасын пайдалансаңыз, кабель немесе жерсерік қорапшасының нұсқаулығын қараңыз.

CI+ жұмыс істемейді.

- Samsung теледидарыңыз CI+ 1.4 стандарттарына сәйкес келеді.
- CI+ жалпы интерфейс модулі осы құрылғымен үйлесімсіз болса, модульді ағытып, CI+ операторына хабарласып көмек алыңыз.

Қашықтан басқару пульті жұмыс істемейді.

- Қашықтан басқару пультінің (Power) Қуат түймесін басқанда теледидардың астыңғы жағындағы қуат индикаторының жыпылықтайтынын тексеріңіз. Егер жыпылықтамаса, қашықтан басқару пультіндегі батареяларды ауыстырыңыз.
- Батареялардың полюстерінің (+/-) дұрыс бағытта орнатылғанына көз жеткізіңіз.
- Қашықтан басқару пультін теледидарға 1,5-1,8 м қашықтықтан бағыттаңыз.

Кабель немесе жерсерік ресиверінің қашықтан басқару пульті теледидарды іске қоспайды не сөндірмейді немесе дыбысын реттемейді.

- Кабель немесе жерсерік қорапшасының қашықтан басқаратын пультін теледидарды басқаратын етіп бағдарламалаңыз. SAMSUNG теледидар кодын кабель немесе жерсерік қорапшасының пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз.

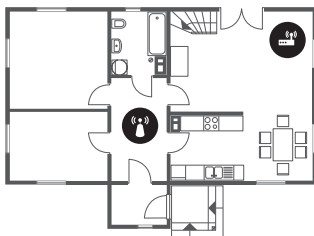
ТД параметрлері 5 минуттан кейін жоғалады.

- Теледидар Жеке режимі режимінде тұр. Пайдалану режимі режимін Жалпы мәзірінде Үй режимі етіп өзгертіңіз (🏠 > ⚙️ Параметрлер > Жалпы > Жүйе реттегіші > Пайдалану режимі > Үй режимі).

Мезгіл-мезгіл жоғалып тұрған Wi-Fi

- Теледидарда желі қосылымы бар екеніне көз жеткізіңіз (🏠 > ⚙️ Параметрлер > Жалпы > Желі > Желі күйі).
- Wi-Fi құпия сөзін дұрыс енгізіңіз.
- Теледидар мен модемнің немесе кіру нүктесінің арасындағы қашықтықты тексеріңіз. Қашықтық 15,2 м-ден аспауы керек.
- Сымсыз құрылғыларды пайдаланбау немесе өшіру арқылы кедергілерді азайту. Сонымен қатар, теледидар мен модем немесе кіру нүктесінің арасында ешбір кедергі жоқ екеніне көз жеткізіңіз. (Wi-Fi қуаты құрылғылар, сымсыз телефондар, тас қабырғалар/ каминдер, т.б. үшін төмендеуі мүмкін.)

Бір қабат



Бірнеше қабат



Сымсыз кіру нүктесі



Сымсыз таратушы

- Модемнің немесе кіру нүктесі мен теледидардың MAC мекенжайларын қайта тіркету үшін интернет провайдеріне хабарласып, желіні бастапқы қалпына келтіруін сұраңыз.

Бейне қолданбаларға қатысты мәселелер (Youtube т.б.)

- DNS мәнін 8.8.8.8 қалпына өзгертіңіз. (🏠) > ⚙️ Параметрлер > Жалпы > Желі > Желі күйі > IP прм-лері > DNS параметр-рі > Қолмен енгізу > DNS сервер > таңдаңыз да, 8.8.8.8 > ОК енгізіңіз.
- (🏠) > ⚙️ Параметрлер > Қолдау > Құрылғы күтімі > Өзін-к диагностика > Smart Hub параметрін бастапқы күйіне қайтару таңдау арқылы бастапқы қалпына қайтарыңыз.

Қашықтан қолдау көрсету деген не?

Samsung қашықтан қолдау көрсету қызметі Samsung технигінің қашықтан бетпе-бет қолдау көрсету мүмкіндігін ұсынады:

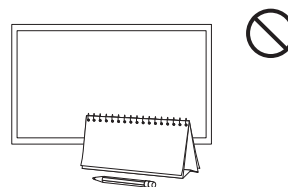
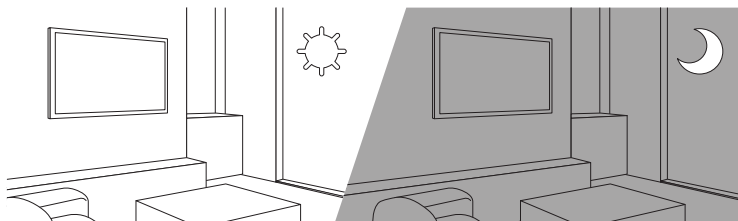
- ТД-ға диагностика жасайды
- ТД параметрлерін реттейді
- ТД-дың зауыттық параметрлерін қалпына келтіреді
- Ұсынылған бағдарлама жаңартылымдарын орнатады

Қашықтан көмек көрсету қалай жұмыс істейді?

Теледидарыңыз үшін Samsung қашықтан қолдау көрсету қызметіне оңай қол жеткізе аласыз:

1. Samsung жөндеу орталығына қоңырау шалып, қашықтан көмек көрсетуін сұраңыз.
2. Теледидардағы мәзірді ашыңыз да, **Қолдау** мәзіріне өтіңіз. (🏠) > ⚙️ Параметрлер > **Қолдау**)
3. **Қашықтықтан басқару** функциясын таңдаңыз да, қызмет көрсету туралы келісімді оқып, келісім беріңіз. PIN код экраны пайда болғанда техникке PIN код нөмірін беріңіз.
4. Содан кейін техник сіздің теледидарыңызға қосылады.

Эко сенсор және экранның жарықтылығы

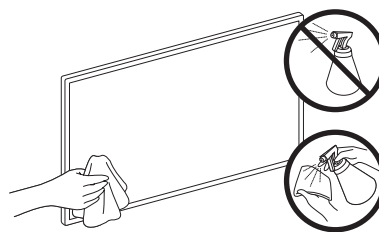


Эко сенсор ТД экранының жарықтылығын автоматты түрде реттейді. Бұл функция бөлменің ішіндегі жарықты өлшейді және пайдаланылатын қуат мөлшерін азайту үшін ТД жарықтылығын автоматты түрде оңтайлы етеді. Бұл функцияны сөндіргіңіз келсе, (🏠) > ⚙️ Параметрлер > Жалпы > Үнемдеу шешімі > **Орта жарығын анықтау** параметріне өтіңіз.

- Егер теледидарды қараңғы жерде қарап отырған кезде экран тым күңгірт болса, оған **Орта жарығын анықтау** функциясы себеп болуы мүмкін.
- Эко сенсоры теледидардың астыңғы жағында орналасқан. Сенсорды ешбір затпен бүркемеңіз. Бұл суреттің жарықтылығын азайтуы мүмкін.

ТД-ды күтіп ұстау

- Егер ТД экранына жапсырма жабысып тұрса, жапсырманы алғаннан кейін орны сәл ластанып қалуы мүмкін. ТД қарауға кіріспей тұрып осы қоқысты тазалаңыз.
- ТД корпусының сыртын және экранын тазалаған кезде сызат түсуі мүмкін. Құрылғы корпусының сыртына және экранына сызат түспеу үшін жұмсақ шүберекпен сүртуді ұмытпаңыз.
- ТД-ға су немесе кез келген сұйық затты тура шашпаңыз. Құрылғыға кірген кез келген сұйық зат оны бүлдіруі, өртке себеп болуы немесе электр қатерін тудыруы мүмкін.
- Экранды тазалау үшін теледидарды өшіріңіз де, панельдегі дақтар мен саусақ таңбаларын микроталшықты шүберекпен ақырындап сүртіңіз. ТД-дың корпусын немесе панелін шамалы су сіңірілген микроталшықты шүберекпен тазалаңыз. Осыдан кейін ылғалды құрғақ шүберекпен сүртіп кетіріңіз. Тазалаған кезде панельдің бетіне қатты күш түсірмеңіз, себебі бұл панельді бүлдіруі мүмкін. Тұтанғыш сұйықтарды (мысалы, бензол, сұйылтқыш, т.с.с.) немесе тазалағыш затты ешқашан қолданбаңыз. Қатып қалған дақтарды кетіру үшін экран тазартқыш құралдың шағын мөлшерін микроталшықты шүберекке себіңіз де, онымен дақтарды сүртіп кетіріңіз.



07 Техникалық сипаттамалары және басқа ақпарат

Техникалық параметрлері

LED теледидары

Үлгі атауы	BE50T-H	BE55T-H
Бейнебеттің ажыратымдылығы	3840 x 2160	3840 x 2160
Бейнебет өлшемі	50 дюйм	55 дюйм
Диагональ бойынша өлшенген	125,7 см	138,7 см
Дыбыс (Шығысы)	20 Вт	20 Вт
Өлшемдері (Е x Б x Т)		
Корпус	1116,8 x 644,2 x 59,9 мм	1230,5 x 707,2 x 59,9 мм
Тұрғымен бірге	1116,8 x 713,6 x 249,7 мм	1230,5 x 778,3 x 249,7 мм
Салмағы		
Тұрғыны қоспағанда	11,4 кг	13,9 кг
Тұрғымен бірге	11,6 кг	14,2 кг
Қуат көзі	Айнымалы тоқ 100-240В~ 50/60Гц	Айнымалы тоқ 100-240В~ 50/60Гц
Қуат тұтынуы	145 Вт	150 Вт
Үлгі атауы	BE65T-H	BE75T-H
Бейнебеттің ажыратымдылығы	3840 x 2160	3840 x 2160
Бейнебет өлшемі	65 дюйм	75 дюйм
Диагональ бойынша өлшенген	163,9 см	189,3 см
Дыбыс (Шығысы)	20 Вт	20 Вт
Өлшемдері (Е x Б x Т)		
Корпус	1449,4 x 830,3 x 59,9 мм	1673,2 x 958,2 x 59,9 мм
Тұрғымен бірге	1449,4 x 905,2 x 283,5 мм	1673,2 x 1043,0 x 339,9 мм
Салмағы		
Тұрғыны қоспағанда	20,6 кг	30,4 кг
Тұрғымен бірге	20,9 кг	30,8 кг
Қуат көзі	Айнымалы тоқ 100-240В~ 50/60Гц	Айнымалы тоқ 100-240В~ 50/60Гц
Қуат тұтынуы	200 Вт	260 Вт

Жұмыс ортасының жағдайлары

Жұмыс температурасы	10°C бастап 40°C дейін (50°F бастап 104°F дейін)
Жұмыс ортасының ылғалдылығы	10% - 80%, конденсатсыз
Сақтау температурасы	-20°C бастап 45°C дейін (-4°F бастап 113°F дейін)
Сақтау ылғалдылығы	5% - 95%, конденсатсыз

- Дизайны мен техникалық сипаттамалары алдын ала ескертусіз өзгертіледі.
- Қуат көзіне қосу туралы ақпарат және тұтынылатын қуат туралы көбірек ақпарат алғыңыз келсе, өнімге жапсырылған жапсырманы қараңыз.
- Теледидардың артқы жағындағы жапсырмадағы ақпаратты қарауға болады. (Кей үлгілерде ағытпаның қақпағының ішкі жағынан ақпаратты көруге болады.)

Пайдаланылатын қуат мөлшерін азайту

ТД-ды сөндірген кезде Күту режиміне ауысады. Күту режимінде тұрған кезде де шамалы мөлшерде электр қуатын пайдаланады. Пайдаланылатын қуат мөлшерін азайту үшін ТД-ды ұзақ уақыт пайдаланбаған кезде тоқ көзінен ағытыңыз.

Лицензиялар



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Ұсыныс - тек ЕО үшін ғана



Samsung Electronics осы құрылғының 2014/53/ЕО Директивасына сәйкес екенін мәлімдейді.

ЕО сәйкестік декларациясының толық мәтінін интернеттегі мына тораптан алуға болады: <http://www.samsung.com> Қолдау бетіне өтіңіз де, үлгі атауын енгізіңіз.

Бұл құрылғыны барлық ЕО елдерінде қолдануға болады.

Бұл құрылғының 5 ГГц WLAN(Wi-Fi) функциясы тек үйдің ішінде ғана қолданылуы керек.

BT трансмиттерінің макс. қуаты: 100мВт, 2,4ГГц – 2,4835ГГц

Wi-Fi трансмиттерінің макс. қуаты: 100мВт, 2,4ГГц–2,4835ГГц, 5,15ГГц–5,35ГГц & 5,47ГГц-5,725ГГц

ЕСКЕРТУ - ӨРТ ШЫҒУДЫҢ АЛДЫН АЛУ ҮШІН, МАЙ ШАМ НЕМЕСЕ БАСҚА АШЫҚ ОТ КӨЗДЕРІ
БАР ЗАТТАРДАН ОСЫ ҚҰРЫЛҒЫНЫ АЛЫС ҰСТАҢЫЗ.



Күту режимі

Пайдаланылатын қуат мөлшерін азайту үшін ТД-ды ұзақ пайдаланбағанда электр көзінен ағытыңыз.

	Символ Кедендік одақтың 005/2011 техникалық регламентіне сәйкес қолданылады және осы өнімнің қаптамасын екінші рет пайдалануға арналмағанын және жоюға жататынын көрсетеді. Осы өнімнің қаптамасын азық-түлік өнімдерін сақтау үшін пайдалануға тыйым салынады.
	Символ қаптаманы жою мүмкіндігін көрсетеді. Символ сандық код және/немесе әріп белгілері түріндегі қаптама материалының белгісімен толықтырылуы мүмкін.

EAC

- Техникалық сипаттамасы: Мәтін мен графикалық ақпараттарды көрсетуге арналған құрылғы.
- Импорттаушы
«SAMSUNG ELECTRONICS CENTRAL EURASIA» (САМСУНГ ЭЛЕКТРОНИКС ЦЕНТРАЛЬНАЯ ЕВРАЗИЯ)
ЖШС Қазақстан Республикасы, 050059, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 36 үй, 3, 4 қабат
- Импортер
ТОО «SAMSUNG ELECTRONICS CENTRAL EURASIA» (САМСУНГ ЭЛЕКТРОНИКС ЦЕНТРАЛЬНАЯ ЕВРАЗИЯ)
Республика Казахстан, 050059, г. Алматы, Медеуский район, пр. Аль-Фараби, д. 36, 3, 4 этажи
- Бұл өнім «SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD.» толық өндірістік бақылауында өндірілген. Өндіруші атауы (моделіне байланысты және өнімде көрсетілген), өндіріс мекенжайы:
- Өндіруші
Самсунг Электроникс Ко., Лтд.
129, Самсунг-ро, Ёнгтонг-гу, Сувон-си, Гунги-до, 16677, Корея Республикасы
- «Самсунг Электроникс Рус Калуга»
Ресейде жасалған
- «Самсунг Электроникс Мадьяр Лтд.»
Венгрияда жасалған
- «Самсунг Электроникс Словакия С.Р.О.»
Словакияда жасалған
- "С.С. Ясз Пласзт Ро С.Р.Л."
Румынияда жасалған
- «Самсунг Электроникс ХСМС СЕ Комплекс Ко., Лтд.»
Вьетнамда жасалған
- «Самсунг Электроникс Египет С.А.Е.»
Мысырда жасалған
- «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»
Кореяда жасалған
- «Тянжин Самсунг Электроникс Ко. Лтд.»
Қытайда жасалған
- «К-троникс (Со Жоу) Технолоджи Ко., Лтд.»
Қытайда жасалған
- Өндірілген күнін өнімдегі затбелгіден қараңыз.

- Техническое описание: Устройство, предназначенное для визуального отображения текстовой и графической информации.
- Импортер
ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»
123242, г. Москва, Новинский бульвар, д. 31, помещение 1, 2, Российская Федерация
- Настоящий продукт произведен под полным производственным контролем «Samsung Electronics Co., Ltd». Наименование изготовителя (зависит от модели и указано на изделии), адрес производства:
- Производитель
Самсунг Электроникс Ко., Лтд.
129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, Сувон-си, Кёнги-до, 16677, Республика Корея
- «Самсунг Электроникс Рус Калуга»
Произведено в России.
- «Самсунг Электроникс Мадьяр Лтд.»
Произведено в Венгрии.
- «Самсунг Электроникс Словакия С.Р.О.»
Произведено в Словакии.
- «С.С. Ясз Пласзт Ро С.Р.Л.»
Произведено в Румынии.
- «Самсунг Электроникс ХСМС СЕ Комплекс Ко., Лтд.»
Произведено во Вьетнаме.
- «Самсунг Электроникс Египет С.А.Е.»
Произведено в Египте.
- «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»
Произведено в Корее.
- «Тянжин Самсунг Электроникс Ко. Лтд.»
Произведено в КНР.
- «К-троникс (Сучжоу) Технолоджи Ко., Лтд.»
Произведено в КНР.
- Дату изготовления см. на этикетке продукта.

Бұл бет әдейі бос
қалдырылған.

Бұл бет әдейі бос
қалдырылған.

Бұл бет әдейі бос
қалдырылған.

SAMSUNG



BN68-10844D-01

Связывайтесь с SAMSUNG по всему миру

Если у вас есть вопросы или предложения относительно продукции Samsung, обратитесь в сервисный центр Samsung.

Страна	Сервисный центр Samsung ☎	Веб-узел
RUSSIA	8-800-555-55-55	www.samsung.com/ru/support
GEORGIA	0-800-555-555	www.samsung.com/support
ARMENIA	0-800-05-555	www.samsung.com/support
AZERBAIJAN	0-88-555-55-55	www.samsung.com/support
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com/kz_ru/support
UZBEKISTAN	00-800-500-55-500	www.samsung.com/support
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	www.samsung.com/support
TAJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com/support
MONGOLIA	1800-25-55	www.samsung.com/support
UKRAINE	0-800-502-000	www.samsung.com/ua/support (Ukrainian)
BELARUS	810-800-500-55-500	www.samsung.com/support
MOLDOVA	+373-22-667-400	www.samsung.com/support

Производитель:

ООО «Самсунг Электроникс Рус Калуга»,

249002, Калужская обл., Боровский р-н, д. Коряково, Первый Северный проезд, владение 1